

## Algemene Voorwaarden Internationaal Handelskantoor (IHK)

### 1. Definities

- a. Onder 'IHK' wordt verstaan: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Internationaal Handelskantoor, kantoorhoudend te Gouda. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24343284.
- b. Onder 'cliënt' wordt verstaan: degene die een opdracht plaatst bij IHK voor het leveren van producten en/of het verrichten van diensten.
- c. Onder 'offerte' wordt verstaan: een aanbieding van IHK voor het leveren van producten en of het verrichten van diensten.
- d. Onder 'overeenkomst' wordt verstaan: de geaccepteerde offerte is de overeenkomst tussen partijen voor het leveren van producten en of het verrichten van diensten.
- e. Onder 'schriftelijk' wordt verstaan: op schrift, per e-mail of per fax.

### 2. Toepasselijkheid

- a. De algemene voorwaarden van IHK zijn van toepassing op alle offertes, handelingen, leveranties, en te verrichten diensten van IHK.
- b. Afwijkende voorwaarden van cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door IHK is aanvaard.
- c. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden wordt beëindigd, ontbonden, vernietigd of nietig is, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. In dat geval zullen IHK en de cliënt in overleg treden teneinde in redelijkheid een nieuwe bepaling overeen te komen waarbij zoveel mogelijk de inhoud, het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

### 3. Offertes en totstandkoming overeenkomst

- a. Alle door IHK gedane aanbiedingen c.q. offertes zowel mondeling als schriftelijk zijn vrijblijvend en slechts geldig voor de duur van veertien (14) dagen, tenzij anders overeengekomen.
- b. De overeenkomst tussen IHK en cliënt komt tot stand nadat cliënt de offerte schriftelijk heeft geaccepteerd of IHK de opdracht van cliënt schriftelijk heeft geaccepteerd, dan wel een begin van de uitvoering daarvan maakt. De datum van acceptatie of uitvoering is de ingangsdatum van de overeenkomst.
- c. Cliënt garandeert dat de door hem in de aanvraag of bestelling aan IHK opgegeven informatie juist en volledig is.
- d. Een samengestelde prijsopgave verplicht IHK niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- e. Al dan niet in catalogi of de website getoonde of verstrekte monsters of modellen gelden slechts ter aanduiding, zonder dat de verschuldigde zaak daaraan behoeft te beantwoorden.

### 4. Meerwerk

- a. IHK heeft het recht om een meerprijs in rekening te brengen voor de door cliënt gewenste toevoegingen of veranderingen in de overeengekomen opdracht.
- b. IHK heeft tevens het recht om (niet overeengekomen) meerwerk in rekening te brengen dat het gevolg is van het feit dat cliënt een onjuist beeld heeft gegeven omtrent de aard van de overeengekomen leveringen en/of al dan niet daarmee verband houdende werkzaamheden.

### 5. Prijzen

- a. De vermelde prijzen in een offerte zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (BTW) en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- b. Alle prijzen en tarieven zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten.
- c. De montage- of installatiewerkzaamheden en voorzieningen, evenals eventuele bezorgkosten, zijn voor rekening van cliënt en deze worden separaat doorberekend tegen de gebruikelijke tarieven.
- d. Wijzigingen in inkooprijzen, loon- en materiaalkosten, sociale- en overheidslasten, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten, die betrekking hebben op de overeengekomen prestatie geven IHK het recht de prijs te wijzigen. Wijzigt de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst dan heeft cliënt het recht de overeenkomst op die grond te ontbinden.

### 6. Factuur en betaling

- a. Facturen van IHK dienen binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum voldaan te worden op de door IHK aan te geven wijze.
- b. In het geval cliënt niet tijdig betaalt verkeert deze van rechtswege in verzuim. In dat geval kan IHK overgaan tot het nemen van incassomaatregelen. De volledige gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen alsdan voor rekening van cliënt met een minimum van € 150,-.
- c. Bij niet-tijdige betaling is cliënt in verzuim en derhalve de hogere wettelijke rente verschuldigd, te vermeerderen met 3%.
- d. Indien IHK het verschuldigde bedrag niet binnen de gestelde termijn heeft ontvangen, is IHK gerechtigd de overige te leveren producten en diensten per direct op te schorten dan wel te annuleren.
- e. Indien er goede grond bestaat dat cliënt zijn verplichtingen niet stipt zal nakomen, is cliënt verplicht op eerste verzoek van IHK terstond genoegzame en in de door IHK gewenste vorm zekerheid te stellen en deze zo nodig aan te vullen voor de nakoming van al zijn verplichtingen. Zolang cliënt daaraan niet voldaan heeft, is IHK gerechtigd nakoming van zijn verplichtingen op te schorten.
- f. Indien cliënt aan een verzoek als bedoeld in het vorige lid niet binnen veertien (14) dagen na een daartoe strekkende schriftelijke aanmaning gevolg heeft gegeven, worden al haar verplichtingen direct opeisbaar.

## 7. Levering

- a. Levering vindt plaats af magazijn, tenzij anders uitdrukkelijk is overeengekomen. Eventueel in opdracht van IHK geregeld transport geschiedt voor risico van cliënt.
- b. De transportkosten bij een bestelling onder de € 250 bedraagt € 15 per levering.
- c. Alle door IHK genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan IHK bekend waren. De overeengekomen levertijd geldt nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige aflevering dient cliënt IHK schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen.

## 8. Gebreken, klachttermijnen en garantie

- a. Cliënt dient de geleverde producten bij aflevering te onderzoeken. Hierbij dient cliënt na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten; (I) of de juiste producten zijn geleverd, (II) of de geleverde producten wat de hoeveelheid en aantal betreft overeenstemmen met het overeengekomen, (III) of de geleverde producten voldoen aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- b. Cliënt dient de gebreken aan de geleverde producten binnen dertig (30) dagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijs mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd en onder vermelding van de factuurgegevens te melden aan IHK. De producten dienen binnen acht (8) dagen na melding onbeschadigd en in originele verpakking geretourneerd te worden.
- c. Klachten over de factuur kunnen door cliënt binnen acht (8) dagen na factuurdatum schriftelijk worden gemeld aan IHK.
- d. Indien cliënt geen melding maakt van gebreken of klachten binnen de genoemde termijnen, wordt zijn klacht niet in behandeling genomen en vervallen zijn rechten.
- e. Geringe afwijkingen ten aanzien van opgegeven maten, gewichten, getallen, kleuren en andere dergelijke gegevens gelden niet als tekortkomingen. De handelsgebruiken bepalen of er sprake is van geringe afwijkingen.
- f. Alle vorderingen en verweren, gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen, dat de afgeleverde zaken niet aan de overeenkomst beantwoorden, door verloop van één jaar na aflevering.
- g. Elke aanspraak van cliënt ter zake van geleverde producten vervalt bovendien, indien; (I) de producten niet (meer) te identificeren zijn als zijnde afkomstig van IHK, (II) de gebreken (mede) het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig(e) en/of onjuist(e) behandeling, gebruik en/of opslag of onderhoud van de producten, (III) bliksem – en waterschade en schade door vandalisme, (IV) IHK niet terstond door cliënt in de gelegenheid is gesteld de reclames te onderzoeken en zijn verplichtingen na te komen, (V) cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft voldaan aan de nakoming van enige op hem rustende verplichting.
- h. Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft IHK de keuze hetzij de desbetreffende producten te repareren, hetzij te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Op deze nieuwe levering zijn deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing.
- i. IHK hanteert een garantietermijn van twaalf (12) maanden. Op alle reparaties wordt een garantietermijn van drie (3) maanden gegeven.

## 9. Aansprakelijkheid

- a. IHK is, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de door zijn geleverde producten en/of enige tekortkoming bij de uitvoering van de overeenkomst of het schenden van enige andere verplichtingen jegens cliënt. IHK is voorts, behoudens opzet en grove schuld, op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van de onjuistheid en/of onvolledigheid en/of onrechtmatigheid van de inhoud van de website of enige andere (reclame)uiting van IHK, het (onjuiste) gebruik van de website of andere uitingen van IHK (zoals bestelformulieren) door cliënt en/of het verstrekken van onjuiste gegevens door cliënt.
- b. Cliënt dient steeds voordat IHK bij hem werkzaamheden gaat verrichten, zijn informatie te beveiligen, al dan niet door het maken van back-ups. Voor schade welke niet zou zijn ontstaan als de wederpartij zijn informatie had beveiligd, al dan niet door het maken van back-ups, is IHK niet aansprakelijk.
- c. Schade, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, die naar het oordeel van cliënt te wijten is aan de opzet of grove schuld van IHK, dient zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen dertig (30) dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan IHK te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis is gebracht van IHK, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij cliënt aannemelijk kan maken dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.
- d. De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het factuurbedrag dat IHK voor de opdracht in rekening heeft gebracht.
- e. Cliënt vrijwaart IHK voor alle schade die IHK mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door IHK geleverde producten en/of diensten.

## 10. Overmacht

- a. IHK is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- b. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan IHK zijn toe te rekenen. Hieronder zullen, indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken, mede zijn begrepen: stakingen bij toeleveranciers van IHK, stakingen in het bedrijf van IHK, een algemeen gebrek aan voor het tot stand komen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten, niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan IHK afhankelijk is, algemene vervoersproblemen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden.
- c. Voor zoveel IHK ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomst, is IHK gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Cliënt is gehouden deze

factuur te voldoen als ware sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

d. Indien de overmacht langer dan drie maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. IHK is in dat geval niet verplicht tot enige schadevergoeding.

### **11. Eigendomsvoorbehoud**

a. Alle door IHK geleverde producten blijven eigendom van IHK of diens toeleveranciers tot het op grond van de overeenkomst door de cliënt verschuldigde bedrag aan IHK is voldaan, met inbegrip van eventueel verschuldigde rente en/of incassokosten.

b. Indien cliënt (mede) uit door IHK geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt cliënt die zaak slechts voor IHK totdat cliënt alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. IHK heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door cliënt alle rechten als eigenaar van de gevormde zaken.

c. Indien cliënt in verzuim is met de betaling van hetgeen hij op grond van de overeenkomst aan IHK is verschuldigd, is IHK gerechtigd alle producten die reeds aan cliënt zijn geleverd, terug te nemen. Cliënt machtigt IHK onherroepelijk al die producten voor rekening van cliënt te doen retourneren en geeft IHK en de door haar aangewezen vertegenwoordigers toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, etc. met dat doel te betreden.

d. Het is cliënt niet toegestaan de producten te verpanden of hierop enig ander recht te vestigen.

### **12. Ontbinding overeenkomst**

a. Indien cliënt niet, niet tijdig, of niet behoorlijk aan enige verplichting uit een overeenkomst met IHK voldoet alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of onder curatelestelling van cliënt of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is de IHK gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst en zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd zijn verder toekomende rechten de overeenkomst te ontbinden. In die gevallen zijn alle vorderingen die IHK op cliënt mocht hebben terstond volledig opeisbaar.

b. Indien de behoorlijke nakoming door IHK van zijn verplichtingen uit een overeenkomst met cliënt geheel of gedeeltelijk, hetzij tijdelijk, hetzij blijvend, onmogelijk is als gevolg van één of meer omstandigheden, die niet voor rekening van IHK komen, waaronder ook gerekend worden omstandigheden die in artikel 10 (overmacht) worden genoemd, is IHK gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

### **13. Rechts- en forumkeuze**

a. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

b. Alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

c. Ieder geschil met betrekking tot de tekst en uitleg van deze algemene voorwaarden en een rechtsbetrekking tussen IHK en cliënt zal worden voorgelegd aan de rechtbank te Rotterdam.

d. Partijen zullen alleen een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.