



## SMILE FALL

### User manual

NE41 19004-00 v1.2

Information in this user manual is subject to change without notice.

NEAT Electronics AB reserves the right to change or improve their products and to make changes to the content without obligation to notify any person or organization of such changes or improvements.

NEAT Electronics AB is not responsible for any loss of data, income or any consequential damage whatsoever caused.

For more information, details and descriptions, visit our web site:

[www.neat-group.com](http://www.neat-group.com)

#### Declaration of Conformity

Hereby NEAT Electronics AB declares that the radio equipment SMILE FALL is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address:

[www.neat-group.com/es/en/downloads](http://www.neat-group.com/es/en/downloads)

© 2019 Legrand  
All rights reserved.

Document number: NE41 19004-00 v1.2

Revision date: 2020-10-08

NEAT Electronics AB

Varuvägen 2

SE-246 42 Löddeköpinge

Sweden

Phone: +46 (0)46 707065

Fax: +46 (0)46 707087

[www.neat-group.com](http://www.neat-group.com)

[infosweden@neat-group.com](mailto:infosweden@neat-group.com)



## SMILE FALL

### Benutzerhandbuch

NE41 19004-00 v1.2

Informationen in diesem Handbuch können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden. NEAT GmbH behält sich das Recht vor ihre Produkte zu ändern oder zu verbessern und den Inhalt zu verändern ohne Verpflichtung es irgendjemand anzuzeigen.

NEAT GmbH ist nicht verantwortlich für jegliche Schäden durch Datenverluste oder Einkommensverluste und wie auch immer entstandene Folgeschäden.

Für weiterreichende Informationen, Details und Beschreibungen besuchen Sie bitte unsere WEB Seite:

[www.neat-group.com/de](http://www.neat-group.com/de)

#### Konformitätserklärung

NEAT Electronics AB erklärt hiermit, dass der Funkanagentyp SMILE FALL der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar:

[www.neat-group.com/de/downloads/dokumente/](http://www.neat-group.com/de/downloads/dokumente/)



© 2019 Legrand  
Alle Rechte vorbehalten.

Dokument Nummer: NE41 19004-00 v1.2

Überarbeitungsdatum: 2020-10-08

NEAT GmbH

Carl-Zeiss-Ring 12

85737 Ismaning

Tel: +49 (0)89 519966 6-0

Fax: +49 (0)89 519966 6-25

[www.neat-group.com/de](http://www.neat-group.com/de)

[infogermany@neat-group.com](mailto:infogermany@neat-group.com)

## 1 About SMILE FALL

The SMILE FALL is intended for users with low activity level and a risk of falling. At a high user activity level the battery life will be shorter than specified.

The SMILE FALL is to be worn by the user on a wristband.

The SMILE FALL has the same general functionality as a SMILE, see NE41 14002-02.

### 1.1 Fall detection

SMILE FALL is developed to detect hard falls in situations where the user cannot press the button after the fall, including:

- slipping and falling backwards.
  - falling due to loss of consciousness.
  - tripping on an object and falling forward.
- In case of a fall, SMILE FALL will detect it and send a fall alarm.

### 1.1 Other alarms

Falls where the impact is softened because the person manages to react and partly catch himself with his hands or knees, or because an object (e.g. wall or chair) is partly hindering the fall, will

not be detected by the SMILE FALL. However, the user can always raise an alarm manually with a button press.

## 2 Getting started

To activate the device, press the button and hold until the device starts blinking green. No fall alarms will be transmitted before activation has been done. If the device has already been activated a regular alarm will be sent when the button is pressed, indicated by red LEDs.

To pair the SMILE FALL with a radio receiver follow the instructions of the receiver.

A SMILE Programmer is required to customize the configuration of the SMILE FALL. Please contact your distributor.\*

## 3 Supervision

The receiver can be configured to supervise if SMILE FALL is in or out of range of the receiver. The SMILE FALL sends an auto test alarm for this purpose. SMILE FALL will also send low battery alarm as well as indicate battery status when sending any alarm.

\* Programmer not available in all markets

## 4 LED Indications

There are four LEDs located around the alarm button.

LED indication	Event
1 red blink (during transmission, until ACK)	SMILE FALL transmits an alarm (triggered either from a fall or a push on the alarm button)
1 green blink (2 sec)	The alarm is acknowledged (ACK)
Flashing red or green (during transmission)	Low battery, replace the unit

## 5 Technical data

Measure	34 x 42 x 15 mm
Weight (incl. battery)	14 g
Frequency <sub>RF</sub> - EU	869.2 MHz (Social alarms)
Frequency <sub>RF</sub> - Non EU*	866, 868, 906, 916, 921 MHz
Transmit power <sub>max</sub> - EU	869.2 MHz 10 mW (EIRP)
Transmit power <sub>max</sub> - Non EU	According to local regulations
Battery life**	1 year (on average)
IP Class	IP67
Temperature range	+5 - +55 °C

\* According to local regulation for social alarms.

\*\* At 4 alarms/day.

## 6 Important

- Always test the system per instructions prior to use.
- The product may not be suitable for all persons.
- Check device regularly and replace when necessary.
- The SMILE FALL is not intended as a life supporting device.
- Keep away from dust, moist and dirt.
- Do not warm up the device or use it near fire.
- For repairs, contact a NEAT dealer.
- Clean the device with a soft cloth, dampened slightly with mild soapy water.
- Do not clean the device with harsh chemicals, solvents or other corrosive substances.
- Do not open, no user serviceable parts inside.
- This product contains a lithium battery, swallowing battery may cause serious injury or death.
- Keep battery away from children.

## 1 Über SMILE FALL

Der SMILE FALL ist für Benutzer mit Sturzgefahr und geringer Aktivität gedacht. Wenn das Produkt für andere Zwecke verwendet wird, können die Eigenschaften von der Spezifikation abweichen. Der SMILE FALL muss vom Benutzer an einem Armband getragen werden.

SMILE FALL hat die gleichen Grundfunktionen wie SMILE, siehe NE41 14002-06.

### 1.1 Sturzerkennung

SMILE FALL wurde entwickelt, um harte Stürze in Situationen zu erkennen, in denen der Benutzer die Taste nach dem Sturz nicht drücken kann, einschließlich:

- rutschen und rückwärts fallen.
- Sturz wegen Bewusstlosigkeit.
- über einen Gegenstand stolpern und nach vorne fallen.

Im Falle eines Sturzes erkennt SMILE FALL dies und sendet einen Fallalarm.

### 1.2 Andere Alarme

Stürze, bei denen der Aufprall gemildert wird, weil die Person reagiert und sich teilweise mit Händen oder Knien abfängt, oder weil ein Gegenstand (z. B. eine Wand oder ein Stuhl) den Sturz zu einem ge-

wissen Teil verhindert, werden vom SMILE FALL nicht erkannt. Der Benutzer kann jedoch jederzeit manuell einen Alarm mit einem Tastendruck auslösen.

## 2 Erste Schritte

Befolgen Sie die Anweisungen des Empfangsgerätes, um den SMILE FALL mit einem Funkempfänger zu koppeln.

Ein SMILE Programmer ist erforderlich, um ggf. die Konfiguration des SMILE FALL anzupassen. Bitte wenden Sie sich an Ihren Händler.\*

## 3 Überwachung

Zum Aktivieren des Geräts drücken und halten Sie die Taste, bis die LEDs anfangen grün zu blinken. Vor dieser Aktivierung kann kein Fallalarm ausgelöst werden. Falls das Gerät zu diesem Zeitpunkt bereits aktiviert war, wird mit dem Drücken der Taste ein Handsenderalarm ausgelöst und die LEDs leuchten rot.

Der Empfänger kann so konfiguriert werden, dass überwacht wird, ob sich SMILE FALL in oder außerhalb der Reichweite des Empfängers befindet. Der SMILE FALL sendet zu diesem Zweck einen automatischen Testalarm. SMILE FALL sendet auch einen Alarm bei niedrigem Batteriestand und zeigt den Batteriestatus an, wenn ein Alarm gesendet wird.

\* Programmer nicht in allen Ländern verfügbar.

## 4 LED-Anzeigen

Rund um die Alarmtaste befinden sich vier LEDs.

LED-Anzeige	Ereignis
1 rotes Blinken (während der Übertragung, bis ACK)	Die Alarmtaste sendet einen Alarm
1 grünes Blinken (2 Sek.)	Der Alarm wird bestätigt (ACK)
Rot oder grün blinkend (während der Übertragung)	Batterie schwach, Gerät austauschen

## 5 Technische Daten

Maße	34 x 42 x 15 mm
Gewicht (inkl. Batterie)	14 g
Frequenz <sub>RF</sub> - EU	869.2 MHz
Frequenz <sub>RF</sub> - Nicht EU*	866, 868, 906, 916, 921 MHz
Sendeleistung <sub>max</sub> - EU	869.2 MHz 10mW (EIRP)
Sendeleistung <sub>max</sub> - Nicht EU	Entsprechend den örtlichen Vorschriften
Batterielebensdauer**	1 Jahr (im Durchschnitt)
IP Klasse	IP67
Temperaturbereich	+5 - +55 °C

\* Gemäß den örtlichen Bestimmungen für soziale Alarme.

\*\* Bei 4 Alarmen/Tag.

## 6 Wichtig

- Testen Sie das System vor der Verwendung immer gemäß den Anweisungen.
- Das Produkt ist möglicherweise nicht für alle Personen geeignet.
- Überprüfen Sie das Gerät regelmäßig und tauschen Sie es bei Bedarf aus.
- Der SMILE FALL ist kein lebenserhaltendes Gerät.
- Vor Staub, Feuchtigkeit und Schmutz schützen.
- Schützen Sie das Gerät vor Hitze und verwenden Sie es nicht in der Nähe von Feuer.
- Wenden Sie sich für Reparaturen an einen NEAT-Händler.
- Reinigen Sie das Gerät mit einem weichen, leicht mit milder Seifenlauge angefeuchteten Tuch.
- Reinigen Sie das Gerät nicht mit aggressiven Chemikalien, Lösungsmitteln oder anderen ätzenden Substanzen.
- Nicht öffnen, es enthält keine Teile, die vom Benutzer gewartet werden können
- Dieses Produkt enthält eine Lithiumbatterie. Das Verschlucken der Batterie kann zu schweren oder tödlichen Verletzungen führen.
- Halten Sie die Batterie von Kindern fern.



## SMILE FALL

### Användarmanual

NE41 19004-00 v1.2

Innehållet i denna användarmanual kan komma att ändras utan föregående meddelande.

NEAT Electronics AB förbehåller sig rätten att utveckla sina produkter eller ändra i innehållet utan att meddela personer eller organisationer om sådana ändringar.

NEAT Electronics AB är inte ansvarigt för data- eller inkomstförlust eller någon som helst påföljande skada.

För mer information, detaljer eller beskrivningar, besök vår hemsida:

[www.neat-group.com](http://www.neat-group.com)

© 2019 Legrand  
Alla rättigheter förbehållna.

Dokumentnummer: NE41 19004-00 v1.2  
Revisionsdatum: 2020-10-08

NEAT Electronics AB  
Varuvägen 2  
246 42 Löddeköpinge  
Tel: 046 707065  
Fax: 046 707087  
[www.neat-group.com](http://www.neat-group.com)  
[infosweden@neat-group.com](mailto:infosweden@neat-group.com)



## SMILE FALL

### Manual de usuario

NE41 19004-00 v1.2

La información contenida en este manual del usuario está sujeta a cambios sin previo aviso. NEAT Electronics AB se reserva el derecho de cambiar o mejorar sus productos y realizar cambios en el contenido sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización sobre dichos cambios o mejoras. NEAT Electronics AB no se hace responsable de ninguna pérdida económica, de datos o de daños indirectos.

Para más información, detalles y descripciones, visite nuestro sitio web:

[www.neat-group.com](http://www.neat-group.com)

© 2019 Legrand  
Todos los derechos reservados.

Número de documento: NE41 19004-00 v1.2  
Fecha de revisión: 2020-10-08

NEAT Electronics AB  
Varuvägen 2  
SE-246 42 Löddeköpinge  
Suecia  
Phone: +46 (0)46 70 70 65  
Fax: +46 (0)46 70 70 87  
[www.neat-group.com/es](http://www.neat-group.com/es)  
[infospain@neat-group.com](mailto:infospain@neat-group.com)

#### Försäkran om Överensstämmelse (DoC)

Härmed intygar NEAT Electronics AB att radioutrustningen av typen SMILE FALL överensstämmer med nödvändiga krav i Direktiv 2014/53/EU.

Den fullständiga texten gällande EU deklARATIONEN kan laddas ner från internetadressen:

[www.neat-group.com/es/en/downloads](http://www.neat-group.com/es/en/downloads)



## 1 Om SMILE FALL

SMILE FALL är avsedd för användare med låg aktivitetsnivå och med risk för att falla. Vid hög aktivitetsnivå blir batterilivslängden kortare än specificerat.

SMILE FALL ska bäras på handleden med ett armband.

SMILE FALL har generell samma funktionalitet som en SMILE, se NE41 14002-01.

### 1.1 Falldetektion

SMILE FALL är utvecklad för att detektera hårda fall där användaren inte själv kan trycka på larmknappen efter fallet, som t.ex. vid:

- bristande balans och bakåtfall.
- fall orsakade av medvetlöshet.
- snubblande på föremål och fall framåt.

Vid dessa typer av fall kommer SMILE FALL att detektera detta och skicka ett fall-larm.

### 1.2 Andra larm

Vid mjuka fall som bromsas eftersom personen lyckas reagera och delvis parera fallet eller faller mot något (en vägg eller möbel) som delvis förhindrar fallet kommer SMILE FALL inte att skicka

ett fall-larm. Däremot så kan användaren alltid larma manuellt med en knapptryckning.

## 2 Komma igång

För att para ihop SMILE FALL med en radiomottagare, v.v. följ radiomottagarens anvisningar.

SMILE Programmer krävs för att anpassa konfigurationen i SMILE FALL. Kontakta din återförsäljare för mer information.\*

## 3 Övervakning

För att aktivera enheten, tryck ner knappen och håll kvar tills enheten blinkar grönt. Inga fallarm skickas innan aktiveringen skett.

Om enheten redan har aktiverats skickas ett larm vid knapptryckning, indikerat av röda LEDs.

Radiomottagaren kan konfigureras att övervaka om SMILE FALL är inom eller utanför mottagarens täckningsområde. SMILE FALL skickar ett automatiskt testlarm för detta syfte. Vid lågt batteri skickar SMILE FALL ett Batteri lågt-larm och indikerar även batteristatus när ett larm skickas.

\* Programmer är inte tillgänglig på alla marknader.

## 4 Lysdiodindikeringar

Det finns fyra lysdioder (LED) runt larmknappen.

LED-indikation	Händelse
1 rött blink (under sändning, tills ACK)	SMILE FALL skickar ett larm. <i>(Triggat av antingen ett fall eller ett tryck på larmknappen)</i>
1 grönt blink (2 sek.)	Larmet har bekräftats (ACK).
Blinkande rött eller grönt (under sändning)	Lågt batteri, byt ut enheten.

## 6 Viktigt

- Testa alltid systemet enligt anvisningarna före användning.
- Produkten passar inte alltid för alla användare.
- Kontrollera enheten regelbundet och ersätt om nödvändigt.
- SMILE FALL är INTE avsedd för livsuppehållande utrustning.
- Håll borta från damm, fukt och smuts.
- Hetta inte upp enheten eller använd den nära öppen eld.
- Kontakta en NEAT återförsäljare för reparation.
- SMILE FALL kan rengöras med en mild tvålösning på en lätt fuktad trasa. Eftertorka med en torr duk.
- Använd inte starka kemikalier, alkohol eller andra skarpa medel vid rengöring.
- Får inte öppnas, innehåller inga reparerbara delar på insidan.
- Produkten innehåller ett litiumbatteri och kan orsaka skada eller dödsfall om det sväljs.
- Håll batteriet borta från barn.

## 1 Acerca de SMILE FALL

SMILE FALL está diseñado para usuarios con bajo nivel de actividad y riesgo de caída. Ante un alto nivel de actividad del usuario, la duración de la batería será más corta de lo especificado. El usuario debe usar SMILE FALL en formato de pulsera.

SMILE FALL tiene la misma funcionalidad general que SMILE, consulte NE41 14002-03.

### 1.1 Detección de caídas

SMILE FALL está desarrollado para detectar caídas fuertes en situaciones donde el usuario no puede presionar el botón después de la caída, incluyendo:

- Resbalones y caídas hacia atrás.
- Caída debido a la pérdida de conciencia.
- Tropezar con un objeto y caerse hacia adelante.

En caso de una caída, SMILE FALL lo detectará y enviará una alarma de caída.

### 1.2 Otras alarmas

Las caídas donde el impacto se suaviza porque la persona consigue reaccionar y sostenerse con las manos o las rodillas, o cuando un objeto (por ejemplo, una pared o una silla) está obstaculizando en parte la caída, no serán detectadas

por SMILE FALL. Sin embargo, el usuario siempre puede activar una alarma manualmente con solo presionar un botón.

## 2 Primer paso

Para emparejar SMILE FALL con un receptor de radio, siga las instrucciones del receptor.

En caso de que se desee personalizar la configuración de SMILE FALL, se requiere un programador SMILE. Por favor contacte con su distribuidor.\*

## 3 Supervisión

Para activar el dispositivo, presione el botón y manténgalo presionado hasta que el dispositivo comience a parpadear en verde. No se transmitirán alarmas de caída antes de que se haya realizado la activación. Si el dispositivo ya ha sido activado, se enviará una alarma regular cuando se presione el botón, indicado por ledes rojos.

El receptor se puede configurar para supervisar si SMILE FALL está dentro o fuera del rango de cobertura del receptor. SMILE FALL envía una alarma de prueba automática para este propósito. SMILE FALL también enviará una alarma de batería baja e indicará el estado de la batería al enviar cualquier alarma.

\* Programador no disponible en todos los mercados.

## 4 Indicaciones LED

Hay cuatro LEDs ubicados alrededor del botón de alarma.

Indicador LED	Evento
1 parpadeo rojo (durante la transmisión, hasta ACK)	SMILE FALL transmite una alarma <i>(Lanzada ya sea por una caída o por pulsación sobre el botón de alarma)</i>
1 parpadeo verde (2 segundos)	Se confirma la alarma (ACK)
Rojo o verde intermitente (durante la transmisión)	Batería baja, reemplace la batería

## 6 Importante

- Siempre pruebe el sistema según las instrucciones antes de usarlo.
- El producto puede no ser adecuado para todas las personas.
- Revise el dispositivo regularmente y reemplácelo cuando sea necesario.
- SMILE FALL no está diseñado como un dispositivo de soporte vital.
- Manténgalo alejado del polvo, la humedad y la suciedad.
- No caliente el dispositivo ni lo utilice cerca del fuego.
- Para reparaciones, contacte con un distribuidor de NEAT.
- No limpie el dispositivo con productos químicos agresivos, disolventes u otras sustancias corrosivas.
- No abra, no hay piezas reparables por el usuario en el interior.
- Limpie el dispositivo con un paño suave, ligeramente humedecido con agua jabonosa suave.
- Este producto contiene una batería de litio, tragar la batería puede causar lesiones graves o la muerte.
- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños.

## 5 Datos técnicos

Medida	34 x 42 x 15 mm
Peso (batería incluida)	14 g
Frecuencia <sub>RF</sub> - UE	869,2 MHz (Alarmas sociales)
Frecuencia <sub>RF</sub> - No UE*	866, 868, 906, 916, 921 MHz
Potencia de transmisión <sub>máxima</sub> - UE	869,2 MHz 10 mW (PIRE)
Potencia de transmisión <sub>máxima</sub> - No UE	De acuerdo con las regulaciones locales
Duración de la batería**	1 año (de media)
Clase IP	IP67
Rango de temperatura	+5 - +55 °C

\* Según normativa local para alarmas sociales.  
\*\* 4 alarmas/día.