



TA72 Gebruikershandleiding

TA72_UM_NL_V1.3_2018.03



DEZE PAGINA IS MET OPZET LEEG GELATEN

Inhoud

1	Veiligheid	6
1.1	Beoogd gebruik	6
1.2	Onjuist gebruik	6
1.3	Gebruikerskwalificatie	6
1.4	Waarschuwingen en symbolen	7
1.5	Veiligheidsinstructies	7
2	Kenmerken	9
3	Geleverde onderdelen	10
4	Productbeschrijving	11
4.1	Beschrijving van het toestel	11
4.2	Alarmtoets	11
4.3	Annuleren- / actietoets (S-toets)	12
4.3.1	Alarmoproep annuleren	12
4.3.2	De eerste inkomende oproep aannemen	12
4.3.3	Actietoets: serviceoproep	12
4.3.4	Actietoets: toestelstatus	12
4.4	Toestelindicaties	13
4.4.1	Lichtsignalen	13
4.4.2	Lokale gesproken meldingen van het toestel	14
4.4.3	Foutberichten	15
5	Installatie	16
5.1	Aanbevelingen voor installatie	16
5.2	De TA72 plaatsen	17
5.3	De TA72 aansluiten	18
5.3.1	PSTN-aansluiting	18
5.3.2	Verbinding met externe telefoon (optie)	19
5.3.3	Ethernet-aansluiting (LAN)	20

5.3.4	Stroomaansluiting	21
5.3.5	Test uitvoeren	21
5.4	Uitschakelen	22
6	Programmeren	23
6.1	Programmeermethoden	23
6.2	Speciale toetsfuncties	24
6.2.1	Onderhoudstoets	24
6.2.2	De TA72 resetten	24
6.2.3	De TA72 terugzetten naar de standaardinstellingen	24
6.2.4	Servicemodus openen	25
6.2.5	Servicemodus afsluiten	25
6.3	Handzender 1 en 2 registreren	26
6.4	Melding DHCP-status en IP-adres	26
6.5	Zender bereiktest	27
7	Aanvullende apparatuur	28
7.1	Handzenders	28
7.2	Maken van het halssnoer	29
7.3	Het halssnoer inkorten	30
7.4	Draadloze detectoren	30
8	Gebruik	31
8.1	Alarmoproep naar een meldcentrale	31
8.2	Alarmoproep naar een vaste telefoon	31
8.3	Toetsfuncties op een vaste telefoon	32
8.4	Telefoongesprekken beantwoorden	33
8.5	Testinstructies	34
9	Onderhoud	35
9.1	Reinigen	35
9.2	Toestel afvoeren	35
9.3	De interne batterij vervangen	36

9.4	De batterij van de handzender vervangen	39
10	Bijlage	40
10.1	TA72 technische specificaties	40
10.2	Licenties	41
10.3	Conformiteitsverklaring	42
10.4	Wandmontage	42

1 Veiligheid

Deze gebruikershandleiding bevat belangrijke informatie voor een veilige installatie en veilig gebruik van TA72-toestellen.

Een correcte installatie en configuratie van de TA72 is de basis voor een betrouwbare communicatie tussen personen die thuis die in een noodgeval om hulp vragen en een meldcentrale of telefoon.

Een vereiste voor het foutloos functioneren van het toestel is dat u deze instructies leest en begrijpt voordat u het toestel in gebruik neemt.

Voor aanvullende informatie over de TA72 neemt u contact op met TeleAlarm of gaat u naar de website op www.telealarm.com

1.1 Beoogd gebruik

Beoogd gebruik houdt in dat de TA72 alleen mag worden gebruikt binnen de grenzen van de technische specificaties en conform de informatie in deze instructies. Elk ander gebruik zal worden beschouwd als misbruik en kan leiden tot storingen en schade.

De TA72 wordt gebruikt:

- als onderdeel van een personenalarmeringssysteem voor het verzenden van alarmoproepen naar een meldcentrale,
- of als een zelfstandig toestel voor het verzenden van alarmoproepen naar een privételefoon,
- voor spraakverbindingen tussen de hulpbehoevende persoon en de ontvanger van de oproep.

De operator moet erop toezien dat de TA72 wordt gebruikt waarvoor dit toestel is bedoeld en is hiervoor verantwoordelijk. De operator moet ervoor zorgen dat aan alle vereiste voorwaarden voor de installatie en het gebruik van het toestel wordt voldaan.

1.2 Onjuist gebruik

Onder onjuist gebruik van de TA72 wordt verstaan onbevoegd en daardoor niet-toegestaan gebruik of aanpassing van de hardware. Bij eventuele schade door onjuist gebruik is de operator de enige verantwoordelijke.

De TA72 mag niet worden gebruikt als babyfoon.

1.3 Gebruikerskwalificatie

Voor het configureren en instellen van de parameters van de TA72 is specifieke kennis van het toestel vereist. Deze taken mogen alleen worden uitgevoerd door bevoegd personeel. De TA72 en de handzender mogen alleen worden onderhouden en gerepareerd door een geautoriseerde servicepartner.

1.4 Waarschuwingen en symbolen

Afhankelijk van het niveau van het gevaar hebben de waarschuwingen en opmerkingen in deze handleiding de volgende betekenis:

**WAARSCHUWING!**

Betekent dat er ernstig of fataal letsel kan optreden als de aangegeven voorzorgsmaatregelen niet worden gevolgd.

**OPMERKING**

Betekent dat het toestel beschadigd kan raken als de aangegeven voorzorgsmaatregelen niet worden gevolgd.

**INFO**

Algemene opmerkingen en aanvullende informatie.

1.5 Veiligheidsinstructies

Houd u aan de volgende veiligheidsinstructies om persoonlijk letsel, schade aan apparatuur en storingen te voorkomen:

- Installeer het toestel niet in de nabijheid van een verwarmingstoestel.
- Stel het toestel niet bloot aan direct zonlicht.
- Installeer het toestel niet in een natte of vochtige omgeving.
- Raak de voedingsadapter nooit met natte handen aan.
- Probeer nooit het toestel of de voedingsadapter te openen.
- Trek de stekker van het toestel nooit aan het netsnoer uit het stopcontact, maar pak altijd de voedingsadapter vast.
- Sluit de TA72 aan op een professioneel geïnstalleerd stopcontact van 230V AC / 50 Hz beveiligd met een zekering van 16 A in de buurt van de TA72.
- Plaats de TA72 niet in de nabijheid van DECT/GSM-telefoons, televisietoestellen, grote metalen objecten, apparaten die gebruikmaken van microgolven (zoals magnetronovens) of draadloze telefoons. De signaalontvangst van de handzender kan hierdoor nadelig worden beïnvloed.
- Gebruik alleen origineel materiaal voor kabels en voeding. Een andere voedingsadapter kan het toestel beschadigen. Gebruik bij vervanging hetzelfde type voedingsunit als de bij het product geleverde unit.
- Gebruik het toestel alleen in het land waar het toestel is geleverd.

- Onder uitzonderlijke omstandigheden kunnen uit de batterij elektrolyten of gassen lekken. In dat geval schakelt u het toestel uit door het van het netwerk en het stroomnet los te koppelen. De batterij mag uitsluitend door bevoegd personeel worden vervangen.
- Houd u aan de nationale voorschriften, richtlijnen en vereisten voor het afvoeren van afgedankte elektrische apparatuur en batterijen.
- Reparaties mogen alleen worden uitgevoerd door geautoriseerde servicepartners.
- Zorg ervoor dat er voldoende ruimte is rondom het toestel. De TA72 moet goed bereikbaar zijn.
- De handzender van de TA72 bevat een knoopcel. Als de knoopcel wordt ingeslikt, kan dit binnen slechts 2 uur leiden tot ernstige inwendige brandwonden of zelfs overlijden. Houd nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als het batterijcompartiment niet goed sluit, stopt u met het gebruik van het product en houdt u het uit de buurt van kinderen. Als u vermoedt dat een batterij is ingeslikt of ingebracht in het lichaam, raadpleegt u direct een arts.

Elektrostatische ontlading



WAARSCHUWING!

De TA72 bevat zeer gevoelige elektronische onderdelen. Het toestel mag alleen worden geopend in een omgeving die is beschermd tegen elektrostatische ontlading. Zorg dat u niet elektrostatisch geladen bent en raak een geaard en geleidend oppervlak aan voordat u het toestel opent.

2 Kenmerken

De TA72 is ontworpen voor maximale beveiliging van personen die in hun eigen woning of in een assistentiewoning wonen. Het toestel kan worden gebruikt voor het verzenden van alarmoproepen naar meldcentrale of een privételefoon.

De persoon die in een noodgeval om hulp vraagt, activeert een alarmoproep door op een toets van de TA72 of de handzender te drukken. Op deze wijze wordt een spraakverbinding tot stand gebracht tussen de hulpbehoevende persoon en de ontvanger van de oproep.

Het toestel heeft twee basismodi:

1. De TA72 maakt deel uit van een personenalarmeringssysteem dat verder bestaat uit een meldcentrale die te allen tijde bereikbaar is. Oproepen worden verzonden naar deze meldcentrale.
2. De TA72 functioneert als zelfstandige eenheid, waarbij het alarmoproepen naar privételefoons verzendt.

De TA72 kan worden gebruikt in combinatie met maximaal 10 handzenders.

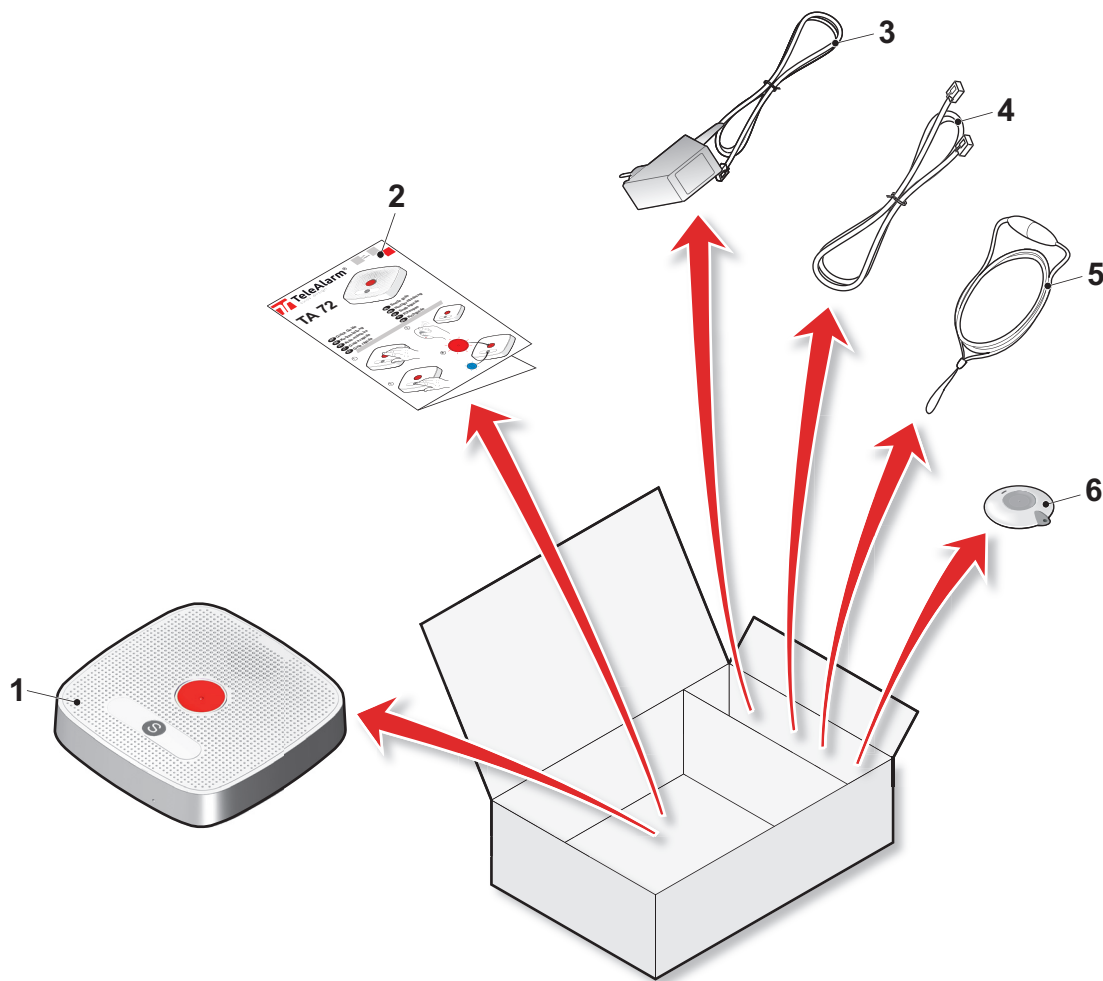
De TA72 kan tot 10 verschillende kiesnummers opslaan (telefoonnummer of IP-adres). Wanneer de alarmoproep naar het eerste nummer niet is gelukt, probeert de TA72 de volgende nummers te bereiken. Als het laatstgekozen nummer niet succesvol is gekozen, begint het toestel weer met het eerste nummer en gaat door totdat de alarmoproep succesvol is verzonden. Een geprogrammeerd nummer wordt 12 keer geprobeerd. Het maximum aantal kiespogingen staat standaard ingesteld op 15 pogingen.



OPMERKING

Dit toestel wordt wekelijks getest. Zie sectie 8.5 *Testinstructies*.

3 Geleverde onderdelen



1. TA72 inclusief vooraf geïnstalleerde oplaadbare interne batterij
2. Beknopte gebruikershandleiding
3. Voedingsunit
4. Telefoonkabel met landspecifieke telefoonstekker, en optionele netwerkkabel
5. Halssnoer of polsband
6. Handzender (inclusief batterij)

**INFO**

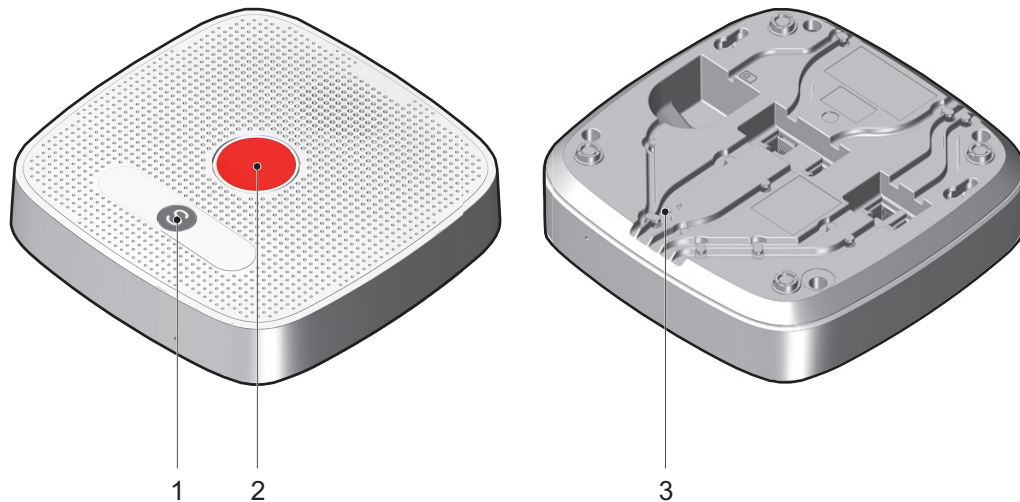
Extra accessoires kunnen op verzoek worden geleverd.

**WAARSCHUWING!**

Vervang uitsluitend door identieke componenten en onderdelen om het risico op brand en elektrische schokken te verkleinen.

4 Productbeschrijving

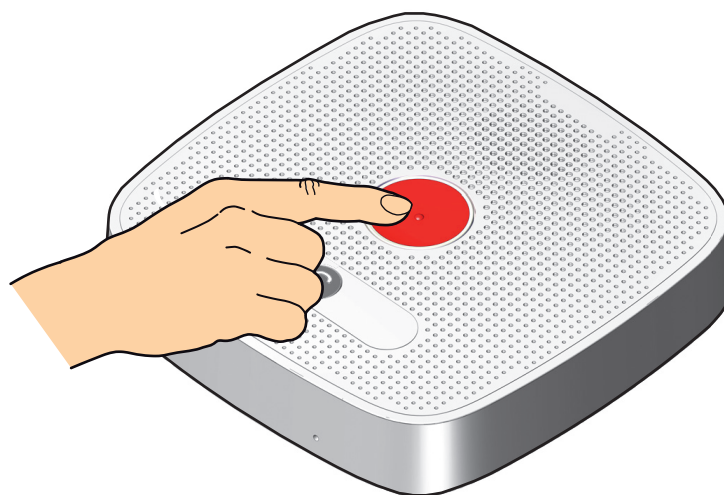
4.1 Beschrijving van het toestel



1. Annuleren- / actietoets
2. Alarmtoets
3. Onderhoudstoets

4.2 Alarmtoets

Als u hulp nodig hebt, drukt u op de alarmtoets om een oproep te verzenden.



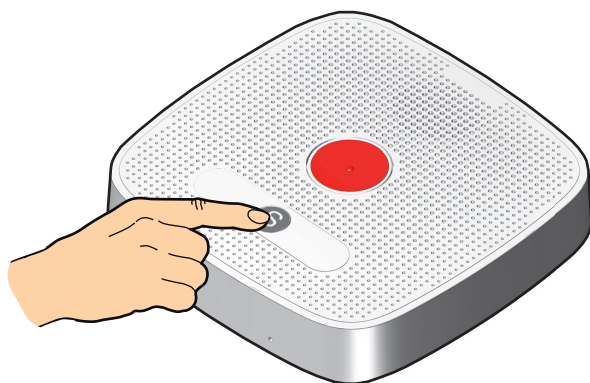
De oproep wordt beantwoord door een persoon in de meldcentrale, een familielid of door een andere persoon, afhankelijk van de geprogrammeerde bestemming.

4.3 Annuleren- / actietoets (S-toets)

4.3.1 Alarmoproep annuleren

Wanneer u per ongeluk op de alarmtoets hebt gedrukt, kunt u tijdens de vooralarmtijd de oproep annuleren met behulp van de actietoets.

Druk op de actietoets totdat het toestel de melding '**Stop**' aangeeft. Oproepen kunnen niet worden geannuleerd na de vooralarmtijd.



4.3.2 De eerste inkomende oproep aannemen

Als de TA72 ongeprogrammeerd is geleverd, kunt u met deze speciale functie de eerste inkomende oproep aannemen (alleen PSTN-aansluiting).

► Druk binnen 3 seconden 3 keer op de actietoets.

Als de eerste inkomende oproep afkomstig is van uw meldcentrale die deze functionaliteit ondersteunt, kan de centralist een sessie op afstand starten. Zie de *Referentiehandleiding*.

4.3.3 Actietoets: serviceoproep

De actietoets kan ook als servicetoets worden gebruikt. Als u op de actietoets drukt en deze ten minste 2 seconden ingedrukt houdt, wordt het nummer gekozen dat voor de serviceoproep is geprogrammeerd en hoort u de melding '**serviceoproep**'.

4.3.4 Actietoets: toestelstatus

In het geval van een storing knippert de **actietoets**.

Druk op de **actietoets** om het gedetecteerde probleem te bekijken.

4.4 Toestelindicaties

4.4.1 Lichtsignalen

De TA72 heeft twee indicatielampjes waarmee de status van het toestel wordt aangegeven. De symbolen hebben de volgende betekenis:

	Indicatielampje brandt helder
	Indicatielampje brandt zwak
	Indicatielampje knippert (0,5 s)
	Indicatielampje knippert snel (0,1 s)

Status	Omschrijving of actie	Blauw	Rood
Initialisatie	Na inschakelen.		
Toestel niet geprogrammeerd	Het toestel zal elke 10 seconden 5 keer piepen en de LED-lampjes zullen om en om knipperen.		
Fout	Storingsbericht wordt één keer weergegeven. Druk op de actietoets voor herhaling. Zie <i>sectie 4.4.3</i>		
Stand-by, normale modus	Toestel staat in stand-by.		
Stand-by, werking op batterij			
Stand-bymodus met actietoets ingesteld als servicetoets.			
Vooralarm	Kan worden geannuleerd met de actietoets.		
Verbinding	Verbinding tot stand brengen.		

Status	Omschrijving of actie	Blauw	Rood
Spreken	Spreken (indicatie voor slechthorenden).		
Luisteren	Luisteren (indicatie voor slechthorenden).		
Herhaalde oproep	Als een oproep wordt herhaald.		
Oproep geactiveerd	Als de oproep niet wordt bevestigd, wordt een nieuwe oproep verzonden.		
Wachttijd voor terugbellen	Het alarm wordt bevestigd door op de actietoets te drukken.		

4.4.2 Lokale gesproken meldingen van het toestel

Gesproken melding	Betekenis
"Alarmoproep"	De alarmtoets is ingedrukt.
"Oproep geactiveerd"	Maken van verbinding is mislukt. Het toestel initieert een nieuwe oproep.
"Stop"	De oproep wordt geannuleerd door tijdens de vooralarmtijd op de actietoets te drukken.
"Serviceoproep"	De actietoets is ingedrukt. Voorwaarde is dat de actietoets als servicetoets is geprogrammeerd.
"Alarmoproep gewist"	Als een herhaalde oproep wordt bevestigd op het toestel.
"Oproep beëindigd"	Als terugbellen wordt bevestigd op het toestel.
"Handzender [x]"	Wanneer de toets van een handzender wordt ingedrukt, waarbij x het nummer van de zender is (1 tot 10).

4.4.3 Foutberichten

Foutberichten worden lokaal meegedeeld door de TA72 en/of door de telefoon in telefoonprotocollen. Wanneer de TA72 in de modus Synthetische spraak uitgeschakeld staat, worden foutberichten alleen medegedeeld door middel van pieptonen.

Gesproken melding	Media	Modus synthetische spraak uitgeschakeld	Betekenis en benodigde actie
<Stroomstoring>	Lokaal en telefoon	1 pieptoon	Storing netvoeding. Controleer de stroomaansluiting.
<Stroomuitval beëindigd>	Telefoon	–	Storing netvoeding hersteld
<Storing telefoonleiding>	Lokaal en telefoon	2 pieptonen	De verbinding met het PSTN- of IP-netwerk is verbroken. Controleer de verbinding.
<Batterij van toestel leeg>	Lokaal en telefoon	3 pieptonen	De interne batterij is leeg. Sluit aan op de netvoeding.
<Storing alarmoproep>	Lokaal	4 pieptonen	Alarmoproep niet verzonden. Neem contact op met de meldcentrale.
–	Lokaal	5 pieptonen	Toestel werkt niet. Zie de <i>Referentiehandleiding</i> .
<Foute nul-één>	Telefoon	4 pieptonen	Stoorzender. Een andere zender verstoort het radiosignaal
<Foute twee [x]>	Telefoon	3 pieptonen	Handzender [x] batterij leeg. De batterij van de handzender vervangen
<Foute drie [x]>	Telefoon	4 pieptonen	Handzender [x] zenderstoring. Controleer de handzender

5 Installatie



INFO

Lees de veiligheidsinstructies in hoofdstuk 1 *Veiligheid* en de volgende aanbevelingen nauwkeurig door alvorens de TA72 te installeren en te programmeren.

5.1 Aanbevelingen voor installatie

- Plaats de TA72 op een vlakke, niet-gladde ondergrond.
- Plaats geen voorwerpen op of voor de microfoon (rechtsvoor op het toestel) en luidspreker (bovenop het toestel).
- De TA72 moet zijn aangesloten op de originele voeding.
- Om een alarm te verzenden, moet ten minste één alarmontvanger (een meldcentrale of privételefoon) zijn geprogrammeerd.
- De voeding van de TA72 moet op een afstand van ten minste 10 cm van het toestel zijn geplaatst.
- De voeding moet nabij de TA72 op een stopcontact zijn aangesloten en moet altijd gemakkelijk toegankelijk zijn.
- Bouwmaterialen beïnvloeden het bereik van het toestel. Zo hindert een muur van gewapend beton het radiosignaal meer dan een stenen muur.
- De locatie van de TA72 beïnvloedt het bereik van de zender. Het toestel kan het beste in een centraal gelegen ruimte worden geplaatst.



OPMERKING

.Wanneer meerdere media (PSTN, LAN) gebruikt worden voor alarmmeldingen, dus een combinatie van de verschillende transmissie wegen, verhoogt dit de betrouwbaarheid van de alarmering. Dit toestel kan alarmmeldingen versturen via een PSTN netwerk via analoge protocollen zoals: RB2000E, TTNew+, CPC of BS8521.

Met voortschrijdende technologische ontwikkelingen en de strijd om de breedbandverbindingen zullen de PSTN providers steeds meer gebruik maken van compressie van de spraakverbindingen. Deze veranderingen kunnen een negatieve invloed hebben op de kwaliteit van de gegevensoverdracht bij de analoge protocollen. Een verschuiving van IP telecommunicatie is onvermijdbaar en in opkomst. TeleAlarm adviseert daarom het gebruik van de RBIP en de SCAIP protocollen voor een zekere alarmtransmissie. De meeste zekerheid biedt een combinatie van media zoals LAN en GSM.

5.2 De TA72 plaatsen

Op een ondergrond plaatsen

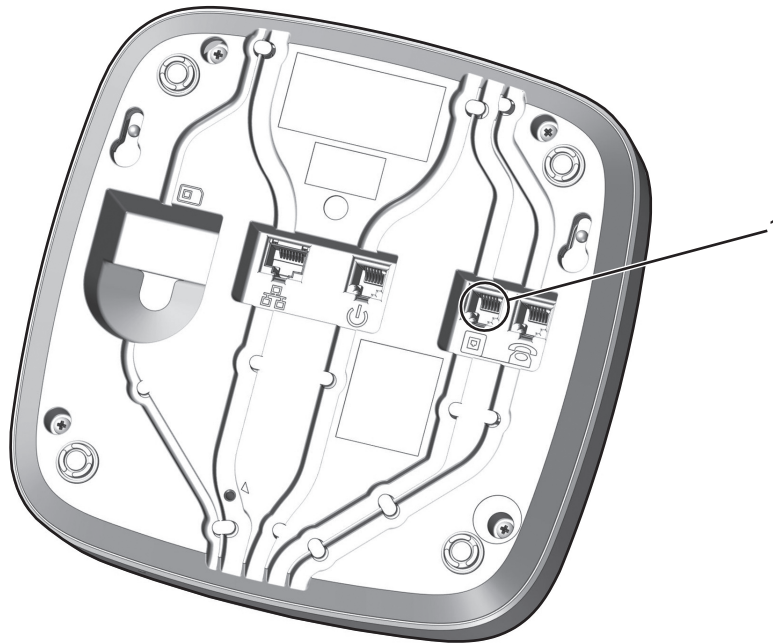
De TA72 is bedoeld voor thuisgebruik. Veel meubels zijn geleverd, gelakt of voorzien van een kunststofcoating. De voetjes van de TA72 kunnen als gevolg van chemische processen afdrukken op meubels achterlaten.

Wandmontage

U kunt de TA72 direct op een wand monteren. Zie sectie *10.4 Wandmontage, pagina 42*.

5.3 De TA72 aansluiten

5.3.1 PSTN-aansluiting



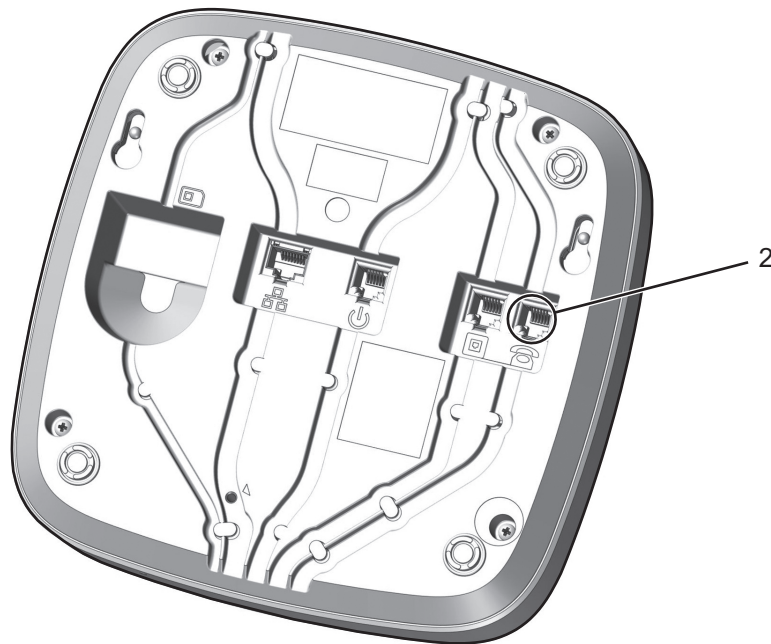
1. Steek de stekker van het telefoonsnoer in de aansluiting **(1)** op de TA72. Leid het snoer door de kabelgoot en door de opening aan de achterzijde van het toestel.
2. Steek de stekker van het telefoonsnoer in de aansluiting van de telefooncontactdoos.



OPMERKING

Sluit het toestel alleen aan op een telefooncontactdoos die correct is gemonteerd door uw telefoonaanbieder. De TA72 is ontworpen voor aansluiting op het openbare telefoonnetwerk.

5.3.2 Verbinding met externe telefoon (optie)



1. Steek de stekker van het externe telefoonsnoer in de aansluiting **(2)** op de TA72. Leid het snoer door de kabelgoot en door de opening aan de achterzijde van het toestel.
2. Steek het andere uiteinde van het externe telefoonsnoer in uw telefoon.



WAARSCHUWING!

Bij een mislukte alarmoproep loopt de persoon die hulp nodig heeft, risico.

In geval van een noodsituatie moet het toestel een alarmoproep kunnen verzenden, zelfs als u op dat moment een telefoongesprek voert.

Om te controleren of een alarmoproep kan worden verzonden, doet u het volgende:

1. Bel iemand op de gebruikelijke manier.
2. Druk tijdens het voeren van het telefoongesprek op de **alarmtoets**.
 - Wanneer de instelling correct is, wordt het telefoongesprek direct verbroken na het vooralarm.

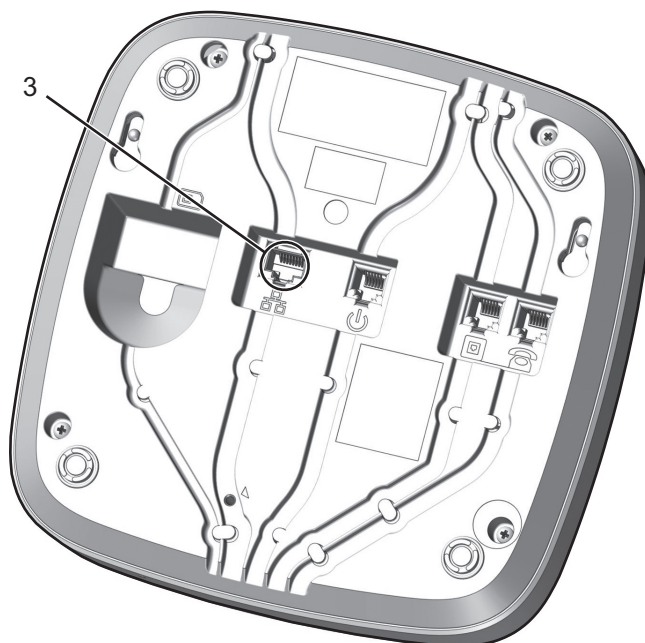


WAARSCHUWING!

Bij een mislukte alarmoproep loopt de persoon die hulp nodig heeft, risico.

Als u gebruikmaakt van een binnenhuiscentrale of digitale box, wordt niet gegarandeerd dat een gesprek automatisch door een alarmoproep wordt verbroken.

5.3.3 Ethernet-aansluiting (LAN)



1. Steek de stekker van de netwerkverbindingkabel in de aansluiting **(3)** op de TA72. Leid het snoer door de kabelgoot en door de opening aan de achterzijde van het toestel.
2. Al naar gelang de installatie steekt u het andere uiteinde van de netwerkverbindingkabel in de uitgang op uw router of switch.

**OPMERKING**

Let op mogelijke beperkingen vanwege de beschikbaarheid van het netwerk. In het geval van een configuratie met DSL of kabels moet u letten op stroomstoringen. Het geven van prioriteit aan een alarmoproep is misschien niet altijd mogelijk.

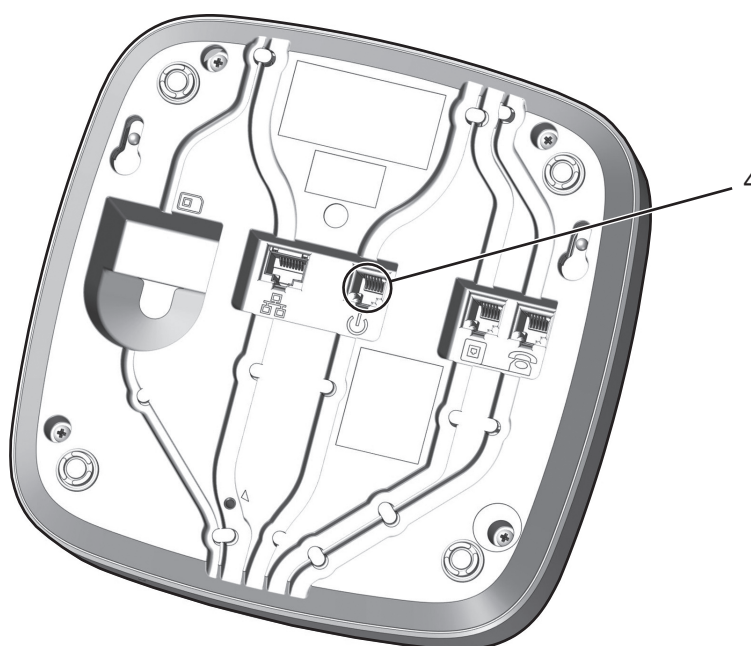
**OPMERKING**

De TA72 mag alleen worden verbonden met een apparaat waarvan de automatische onderhandelingsprocedure voor Ethernet-communicatie is ingeschakeld.

**OPMERKING**

Gebruik alleen de originele door TeleAlarm geleverde LAN-kabel.

5.3.4 Stroomaansluiting



1. Steek de stekker van de voeding in de aansluiting **(4)** op de TA72. Leid het snoer door de kabelgoot en door de opening aan de achterzijde van het toestel.
2. Sluit de voedingsadapter aan op het stopcontact.

Alle indicatielampjes branden ongeveer 2 seconden; dit is een batterijtest. Het toestel gaat naar de stand-bymodus en kan nu worden geprogrammeerd (zie de *Referentiehandleiding* voor meer informatie over programmeren).



INFO

De interne batterij wordt opgeladen wanneer de TA72 is aangesloten op de netvoeding. De gespecificeerde stand-bytijd is beschikbaar zodra de batterij volledig is opgeladen. Dit is na ongeveer 16 uur.

Als de TA74 is losgekoppeld en opgeborgen, dient u het toestel ten minste één keer per half jaar aan te sluiten op de netvoeding om de batterij op te laden.

5.3.5 Test uitvoeren

Zodra het toestel is geïnstalleerd en geprogrammeerd, voert u direct een test uit door een alarm te activeren met de handzender. Zie ook sectie 8.5 *Testinstructies*.

5.4 Uitschakelen

Om de TA72 zonder werking op batterij uit te schakelen, trekt u de voedingsstekker uit de aansluiting **(4)**.



INFO

Als u de voedingsadapter uit het stopcontact trekt, geeft het toestel de melding '**stroomstoring**'. Het toestel schakelt dan over op de batterij.

6 Programmeren

Voordat u de TA72 programmeert, moet u vertrouwd zijn met alle functies van het toestel. Het programmeren is uitsluitend bedoeld voor bevoegd personeel.



OPMERKING

Correct programmeren is belangrijk om de TA72 goed te laten functioneren. Wanneer het toestel voor het eerst in gebruik wordt genomen, knipperen de rode en blauwe LED's om de beurt en hoort u elke 30 seconden vijf pieptonen. Dit waarschuwingssignaal geeft aan dat het toestel moet worden geprogrammeerd. Zie de *Referentiehandleiding* voor meer informatie over programmeren.

6.1 Programmeermethoden

Er zijn drie programmeermethoden beschikbaar voor het programmeren van uw TA72:

- De Configuration Manager-software
- De TeleAlarm® Cloud Services
- Een compatibele meldcentrale

Raadpleeg de desbetreffende documenten voor meer informatie.

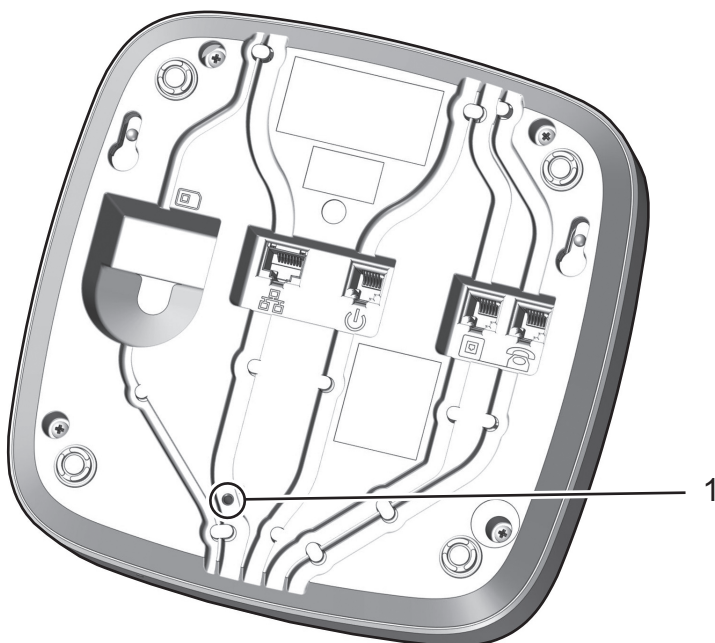


INFO

Bespreek de mogelijkheden voor programmering op afstand met uw meldcentrale.

6.2 Speciale toetsfuncties

6.2.1 Onderhoudstoets



Om de **onderhoudstoets** (1) in te drukken, gebruikt u een lang en dun voorwerp, zoals een omgebogen paperclip.

6.2.2 De TA72 resetten

1. Druk de **onderhoudstoets** 0,5 tot 2 seconden in en laat de toets vervolgens los.
2. Het toestel geeft een pieptoon en wordt opnieuw opgestart.

6.2.3 De TA72 terugzetten naar de standaardinstellingen

1. Druk op de **onderhoudstoets** en houd deze ten minste 20 seconden ingedrukt.
2. Het toestel geeft de volgende melding: <Programmering teruggezet>.

Het toestel werkt op dit moment niet. U zult het moeten programmeren met de Configuration Manager of de TeleAlarm® Cloud Services. Zie de *Referentiehandleiding* voor meer informatie over programmeren.



OPMERKING

Met deze functie worden alle gebruikersinstellingen gewist en worden de standaardinstellingen weer teruggezet.

6.2.4 Servicemodus openen



INFO

De servicemodus kan alleen worden geopend als het toestel in de stand-bymodus staat (geen actief alarm).

1. Druk de **onderhoudstoets** ongeveer 6 seconden in om de servicemodus te openen.
 - Het toestel speelt pieptonen af en het blauwe LED-lampje knippert tot de time-out of tot de **actietoets** wordt ingedrukt.
2. Druk eenmaal op de **actietoets**. Het toestel geeft de melding <1>.

Druk nogmaals op de **actietoets**. Het toestel geeft de melding <2>.

Druk nogmaals op de **actietoets**. Het toestel geeft de melding <3>.

Druk nogmaals op de **actietoets**. Het toestel geeft de melding <4>.

 - Als de **actietoets** opnieuw wordt ingedrukt, begint een nieuwe cyclus en geeft het toestel de melding <1> enzovoort.
3. Wanneer het gewenste nummer wordt gemeld, drukt u op de **alarmtoets** om de betreffende functie te openen. Na twee seconden geeft functie 3 automatisch de huidige status aan.

Functie servicemodus:

Functie	Omschrijving
Functie 1	Handzender 1 registreren. Zie sectie 6.3, pagina 26.
Functie 2	Handzender 2 registreren. Zie sectie 6.3, pagina 26.
Functie 3	Melding instelling Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) en IP-adres. Zie sectie 6.4, pagina 26.
Functie 4	Bereiktest radiofrequentie (RF). Zie sectie 6.5, pagina 27.



INFO

Om functie 4 te gebruiken, moet de handzender al voor de TA72 zijn geregistreerd.

6.2.5 Servicemodus afsluiten

De TA72 sluit de servicemodus automatisch af na het uitvoeren van functie 1, 2 of 3. Druk op een willekeurige toets op de TA72 om functie 4 af te sluiten.



INFO

Als er acht seconden lang geen toets wordt ingedrukt, verlaat de TA72 automatisch de servicemodus.

6.3 Handzender 1 en 2 registreren

Met deze functie kunt u een handzender registreren voor de TA72 (zonder software te gebruiken).



INFO

De handzender die bij de TA72 wordt geleverd, is al gekoppeld. Door een andere handzender toe te wijzen met behulp van functie 1 wordt de oorspronkelijke handzender vervangen door de nieuwe.



INFO

Onderstaande omschrijving is van toepassing op functies 1 en 2.

Een handzender toewijzen aan de TA72

1. Druk op de **onderhoudstoets** en kies functie 1 of 2.
 - Raadpleeg indien nodig sectie 6.2.4 *Servicemodus openen*, pagina 25.
 - U kunt maximaal 2 handzenders toewijzen aan de TA72 (de eerste met functie 1 en de tweede met functie 2).
2. Druk op de **alarmtoets** om de functieselectie te bevestigen.
3. Druk op de toets op de handzender om het apparaat te registreren voor de TA72.
4. Druk nogmaals op de toets op de handzender om de koppeling tussen de twee apparaten te bevestigen.
 - Na het uitvoeren van de koppeling zal de TA72 automatisch de servicemodus afsluiten.

6.4 Melding DHCP-status en IP-adres

Als functie 3 van het toestel wordt geopend, wordt de DHCP-status en het IP-adres gemeld. Het eerste cijfer komt overeen met de DHCP-status (0 = UIT, 1 = AAN). Vervolgens wordt het IP-adres van het toestel gemeld.

De DHCP-status kan vervolgens worden ingesteld (AAN of UIT).

DHCP in-/uitschakelen

1. Druk op de **onderhoudstoets** en kies functie 3.
 - Raadpleeg indien nodig sectie 6.2.4 *Servicemodus openen*, pagina 25.
 - De TA72 zal automatisch de DHCP-status en het IP-adres melden.
2. Druk op de **alarmtoets** om de DHCP in of uit te schakelen.
 - Nadat de DHCP-modus is gewijzigd, sluit de TA72 de servicemodus automatisch af.



INFO

Als DHCP is uitgeschakeld, heeft het toestel een statisch IP-adres. Zie de *Referentiehandleiding* voor meer informatie. Het standaardadres is 192.168.1.10.

6.5 Zender bereiktest

Zet de TA72 in de testmodus om het radiobereik van de handzender te testen. Door op de toets op de handzender te drukken speelt de TA72 een geluidssignaal af zonder een alarm te verzenden.



INFO

Om het bereik van de handzender te kunnen testen, moet de handzender eerst aangesloten zijn op de TA72.



INFO

Als er geen geluidssignalen worden gegenereerd door de TA72 wanneer u op de toets op de handzender drukt, bevindt de handzender zich buiten het bereik of wordt de ontvangst door iets geblokkeerd.

De modus Zender bereiktest activeren en gebruiken

1. Druk op de **onderhoudstoets** en kies functie 4.
 - ▶ Raadpleeg indien nodig sectie 6.2.4 *Servicemodus openen, pagina 25*.
 - ▶ Wanneer de modus RF-bereiktest wordt geopend, start een timer van 3 minuten. De modus RF-bereiktest wordt na 3 minuten automatisch afgesloten door het toestel.
 - ▶ Het rode lampje knippert elke 2 seconden en de TA72 laat elke 5 seconden een korte pieptoon horen om aan te geven dat de testmodus is geactiveerd.
2. Druk op de toets op de handzender.
 - ▶ Wanneer de TA72 het signaal ontvangt van een geregistreerde handzender, laat het toestel een geluidssignaal horen.
3. Druk op een willekeurige toets op de TA72 om de testmodus af te sluiten.



INFO

Elke keer dat de TA72 een signaal ontvangt van een geregistreerde handzender, wordt de timer voor 3 minuten gereset.

Als er 3 minuten lang geen signaal wordt ontvangen, gaat de TA72 automatisch naar stand-by.

7 Aanvullende apparatuur

7.1 Handzenders

De handzender die met de TA72 wordt meegeleverd, zorgt ervoor dat u alarmoproepen kunt activeren vanaf elke plek in uw huis binnen het draadloze bereik.



Draag de handzender altijd bij u als u thuis bent.

Als u een alarmoproep met de handzender wilt verzenden:

1. Druk op de toets van de handzender.
 - Het indicatielampje van de zender knippert één keer ter bevestiging.
 - De TA72 geeft de melding <Handzender x> (x is het nummer van de zender) en de bevolgorde start.

Een alarmoproep die u per ongeluk hebt verzonden, kan worden geannuleerd door tijdens het vooralarm op de **actietoets** op de TA72 te drukken.



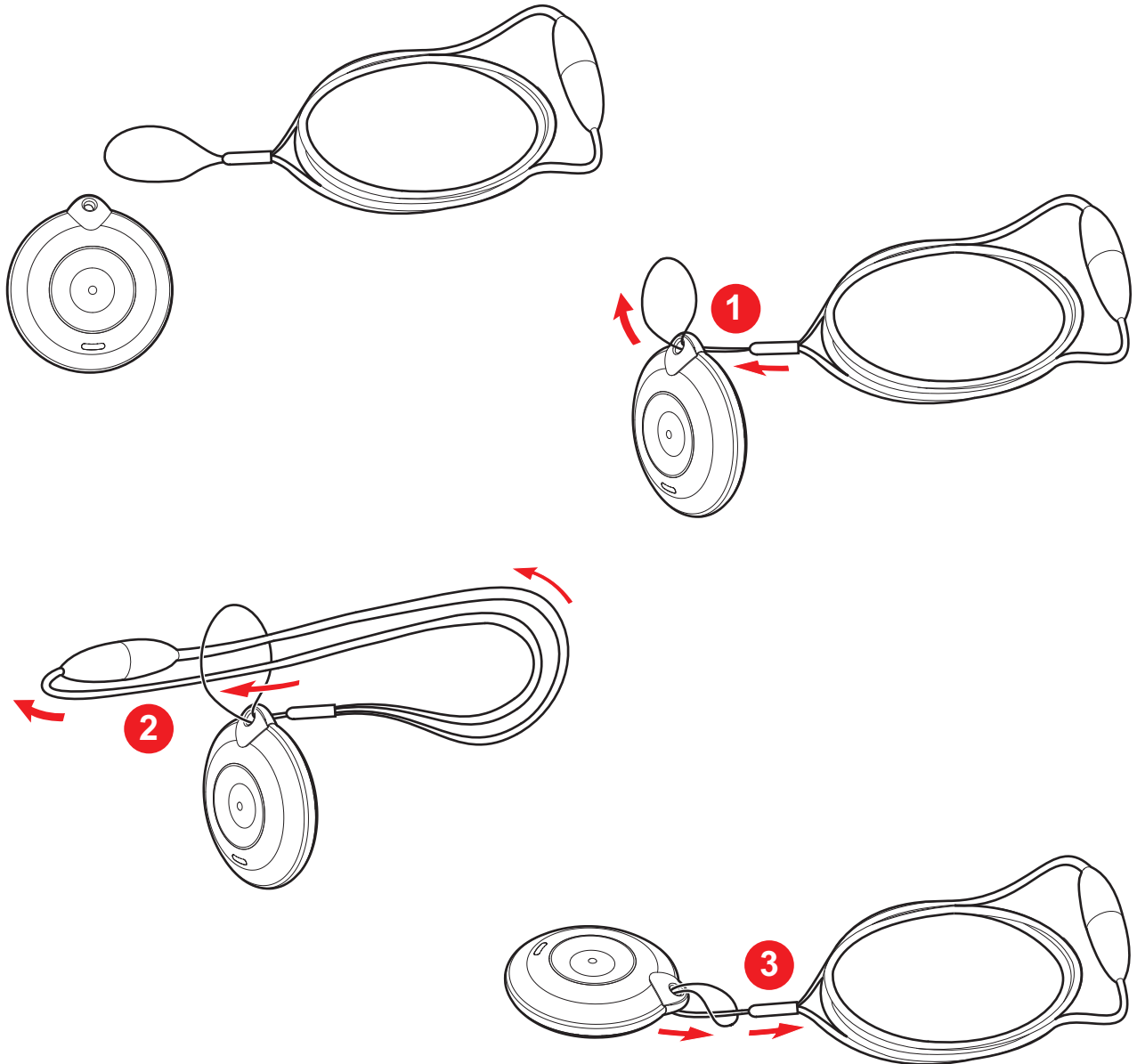
WAARSCHUWING!

Bij een mislukte alarmoproep loopt de persoon die hulp nodig heeft, risico.

De grootte van het draadloze bereik tussen de handzender en de TA72 hangt grotendeels af van de omgeving waarin de apparatuur wordt gebruikt. Test daarom eerst het bereik van de handzender in uw thuisomgeving.

7.2 Maken van het halssnoer

1. Steek de dunne draad door de opening in de ring.
2. Voer het snoer door de lus die nu wordt gevormd door de dunne draad.
3. Trek aan het halssnoer totdat de dunne draad stevig om de ring zit.



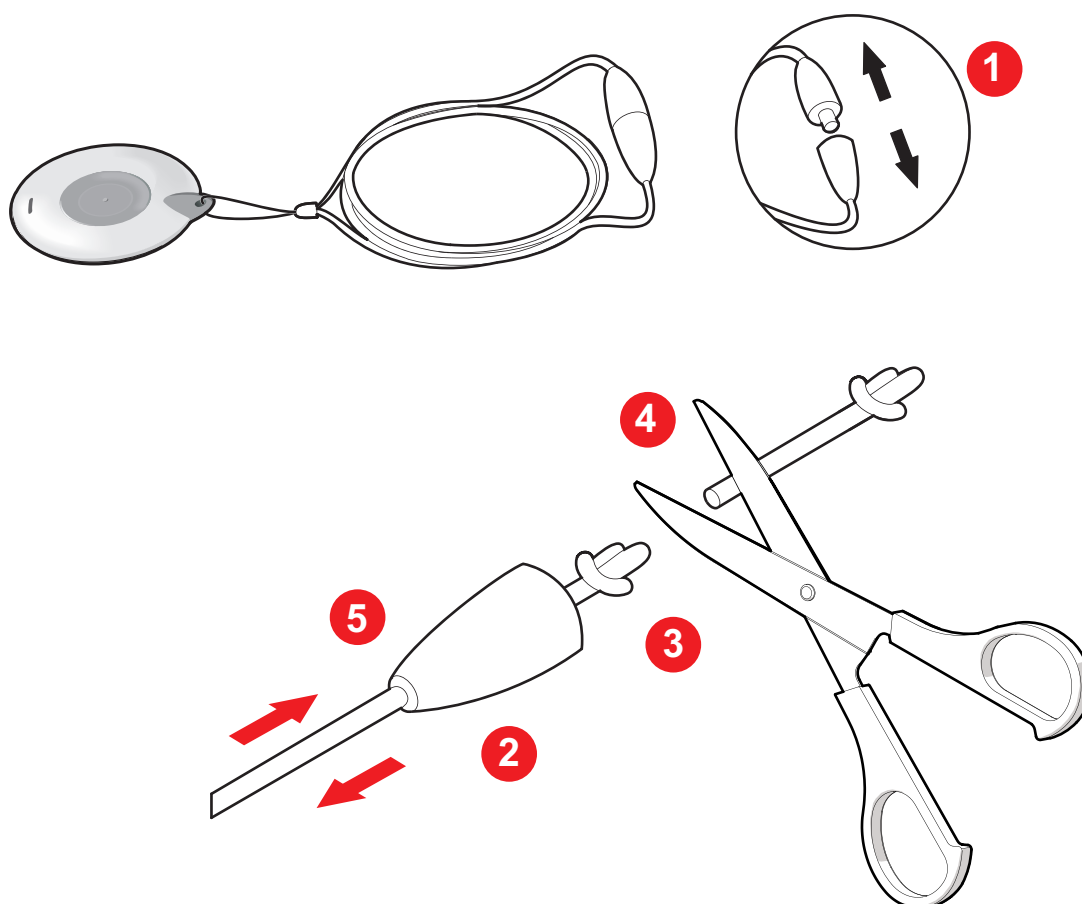
7.3 Het halssnoer inkorten

1. Open de twee connectoren van het halssnoer.
2. Duw de vrouwelijke connector terug naar het begin van het snoer.
3. Maak in het snoer van de vrouwelijke connector een knoop op de gewenste lengte.
4. Knip het overtollige snoer af na de knoop.
5. Plaats de knoop in de connector en sluit de twee connectoren.



OPMERKING

Maak geen knopen in het snoer.



7.4 Draadloze detectoren

Er kunnen maximaal 10 handzenders worden geregistreerd voor uw TA72. Voor een correcte werking moeten ze aan uw toestel worden gekoppeld.

Zie voor meer informatie de *Referentiehandleiding*.

8 Gebruik

8.1 Alarmoproep naar een meldcentrale

Hoe wordt de alarmoproep in de meldcentrale verwerkt?

1. Verzend een alarmoproep met de TA72 of de handzender.
2. De alarmoproep wordt verzonden.
3. Uw alarmoproep wordt in de meldcentrale door een operator beantwoord.
4. Spreek met de operator.
5. Wacht vervolgens totdat hulp wordt geboden.

8.2 Alarmoproep naar een vaste telefoon

De TA72 kan worden geprogrammeerd om een alarmoproep te verzenden naar een vaste of een mobiele telefoon via het PSTN-netwerk (openbaar telefoonnetwerk). De noodoproep van de TA72 wordt dan als een normaal telefoongesprek ontvangen.

Hoe wordt de alarmoproep door een vaste telefoon ontvangen?

1. Verzend een alarmoproep met de TA72 of de handzender.
2. De alarmoproep wordt verzonden.
3. De persoon neemt de telefoon op.
4. De TA72 speelt de gesproken melding af en herhaalt deze zo vaak als gedefinieerd in de parameter **Aantal gesproken meldingen naar telefoon**.
5. De gebelde persoon moet op een willekeurig moment tijdens de gesproken melding eenmaal de toets **7** indrukken om de oproep aan te nemen. De communicatie wordt dan tot stand gebracht in full-duplex.



INFO

Als de toets **7** niet wordt ingedrukt op het toestel, verbreekt de TA72 de verbinding na het voorlezen van de melding en hervat de belvolgorde.

6. Zodra het gesprek is geaccepteerd, zijn de volgende functies beschikbaar (zie de tabel in sectie 8.3 *Toetsfuncties op een vaste telefoon, pagina 32*).
7. De communicatie blijft ongeveer drie minuten actief. Wanneer deze tijdsperiode is verstreken, worden regelmatig drie pieptonen afgespeeld om aan te geven dat de communicatie wordt stopgezet. Om de oproep nogmaals met drie minuten te verlengen, drukt u tweemaal op de toets **1**.
8. Druk tweemaal op **0** om de oproep te beëindigen.



OPMERKING

Als de alarmoproep niet wordt beëindigd door tweemaal op **0** te drukken, wordt de oproep niet correct bevestigd. De TA72 kiest automatisch het volgende kiesnummer.



INFO

In plaats van het abonneenummer kunt u ook een persoonlijk bericht opnemen, bijvoorbeeld <Dit is het alarmtoestel van mevrouw De Bruin...>. Zie de *Referentiehandleiding* voor meer informatie.

8.3 Toetsfuncties op een vaste telefoon

Als het kiesnummer is opgenomen in het telefoonprotocol, moet de betreffende toetsfunctie tweemaal worden ingedrukt om de selectie te bevestigen.

Toets	Functie
0+0	De oproep beëindigen en bevestigen.
1+1	De oproep met 3 minuten verlengen.
2+2	Het alarmbericht herhalen.
3+3	Met normaal volume spreken met de TA72.
4+4	Naar de TA72 luisteren.
5+5	Het volume verhogen en met de TA72 spreken.
6+6	Het volume verlagen en met de TA72 spreken.
7+7	Onderbreekt alle berichten die worden afgespeeld door de TA72 en schakelt over naar de duplex-modus (over en weer spreken).
8+8 + 0+0	De herhalingsfunctie voor de oproep annuleren door tweemaal op 8 en vervolgens tweemaal op 0 te drukken.
9+9	De oproep weigeren en beëindigen. De TA72 kiest het volgende nummer in de lijst.

8.4 Telefoongesprekken beantwoorden



INFO

Deze functie is alleen beschikbaar bij een PSTN-aansluiting.

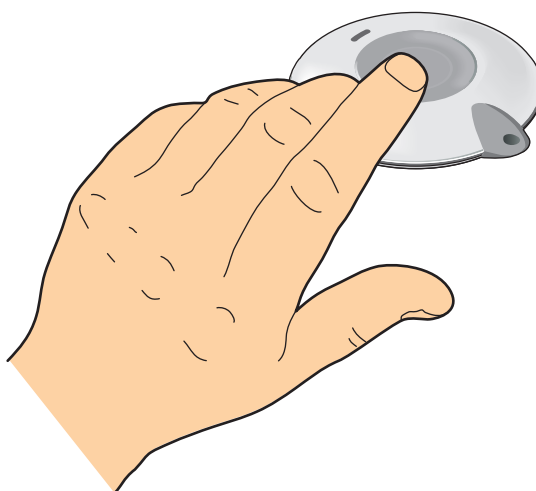
U kunt de TA72 zo programmeren dat u telefoongesprekken kunt beantwoorden met de alarmtoets op het toestel of met de handzender. Hiertoe mag de programmeerstap **Binnenkomend gesprek** niet zijn ingesteld op 0. Zie de *Referentiehandleiding*.

Telefoongesprekken beantwoorden met de TA72

- Druk op de alarmtoets wanneer de telefoon overgaat om een telefoongesprek te beantwoorden met de TA72.
- Druk opnieuw op de alarmtoets om het gesprek te beëindigen.

Telefoongesprekken beantwoorden met de handzender

- Druk op de toets van de handzender wanneer de telefoon overgaat om een telefoongesprek te beantwoorden met de handzender.
- Druk nog een keer op de toets van uw handzender om het gesprek te beëindigen.



8.5 Testinstructies

Voer regelmatig een test uit door een handmatig testalarm te verzenden met de handzender. Op deze manier wordt de draadloze verbinding tussen de handzender en de TA72 getest. Ook wordt zo de verbinding tussen de TA72 en de meldcentrale getest.



WAARSCHUWING!

Bij een mislukte alarmoproep loopt de persoon die hulp nodig heeft, risico.
Test de alarmfunctie ten minste één keer per week.

Test uitvoeren

Druk op de toets van de handzender.

- De TA72 moet de meldcentrale of de privételefoon bellen.

9 Onderhoud

De installateur moet de volgende controles uitvoeren:

- Controleer de behuizing van het toestel op schade, zoals barsten of afgesplinterd materiaal.
- Test de toetsfuncties en controleer of de ruimte tussen de toetsen vrij is van vuil.
- Controleer de snoeren regelmatig op schade.
- Controleer de conformiteit met de veiligheidsinstructies (zie sectie 1 *Veiligheid*).

9.1 Reinigen

- Reinig het oppervlak van de TA72 regelmatig met een zachte doek. Indien nodig, kunt u de doek licht vochtig maken met een pH-neutraal reinigingsmiddel.



- Slaat geen reinigingsmiddelen op de behuizing van het toestel. Het oppervlak van de behuizing kan beschadigd raken door bijtende producten, producten met alcohol, schoonmaakmiddelen met alcohol of azijn, reinigingsproducten voor glas of kunststof, ontsmettingsmiddelen (m.u.v. Incidur®), gedenatureerde alcohol, petroleumether of andere agressieve stoffen.



- Als er een vloeistof wordt gemorst in de gaatjes van de luidspreker of op de toetsen van de TA72, houdt u het toestel gewoon ondersteboven om de vloeistof te verwijderen. Schud indien nodig voorzichtig met het toestel. Voer een test uit om de spraakfunctie te controleren (zie sectie 8.5 *Testinstructies*).

9.2 Toestel afvoeren

Afgedankte elektrische of elektronische apparaten moeten apart worden ingezameld en ingeleverd voor milieuvriendelijke recycling (conform de Europese richtlijnen betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur). Om oude elektrische of elektronische apparaten af te voeren, dient u gebruik te maken van de beschikbare retour- en verzamelssystemen van het betreffende land. Een oude interne batterij moet op dezelfde manier worden afgevoerd.



9.3 De interne batterij vervangen

De interne batterij van de TA72 heeft een beperkte levensduur en moet na drie jaar worden vervangen, of als het toestel de fout <Batterij van toestel leeg> aangeeft. Vervang de batterij ook als de TA72 is aangesloten op de netvoeding.

**OPMERKING**

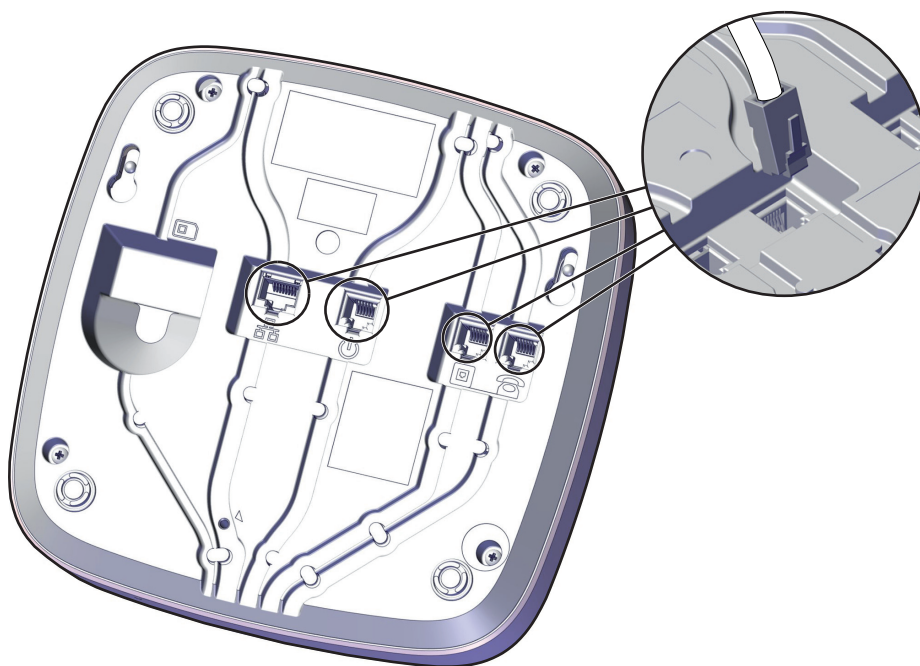
Onderhoud aan de TA72 mag alleen worden uitgevoerd door bevoegd personeel.

**OPMERKING**

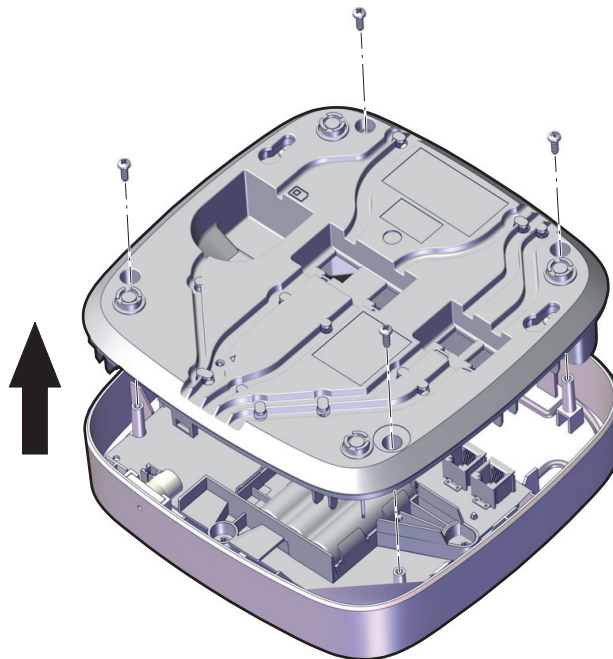
Gebruik alleen originele batterijen die ontworpen zijn voor het betreffende toestel en die zijn geleverd door TeleAlarm. Andere batterijen kunnen het toestel beschadigen.

U vervangt de batterij als volgt:

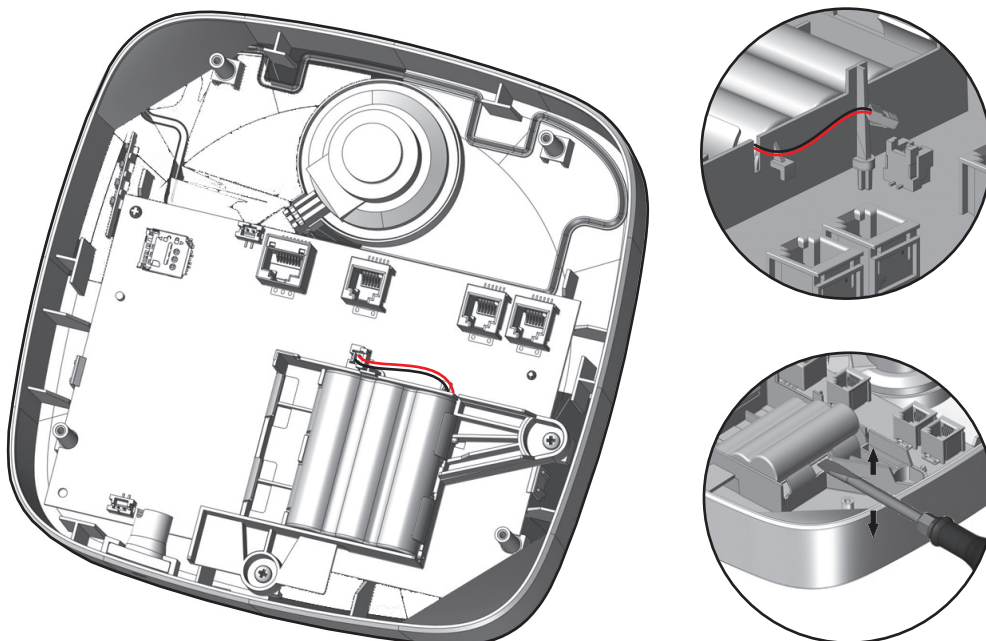
1. Koppel alle aangesloten stekkers los van het toestel. Begin hierbij met de voeding.



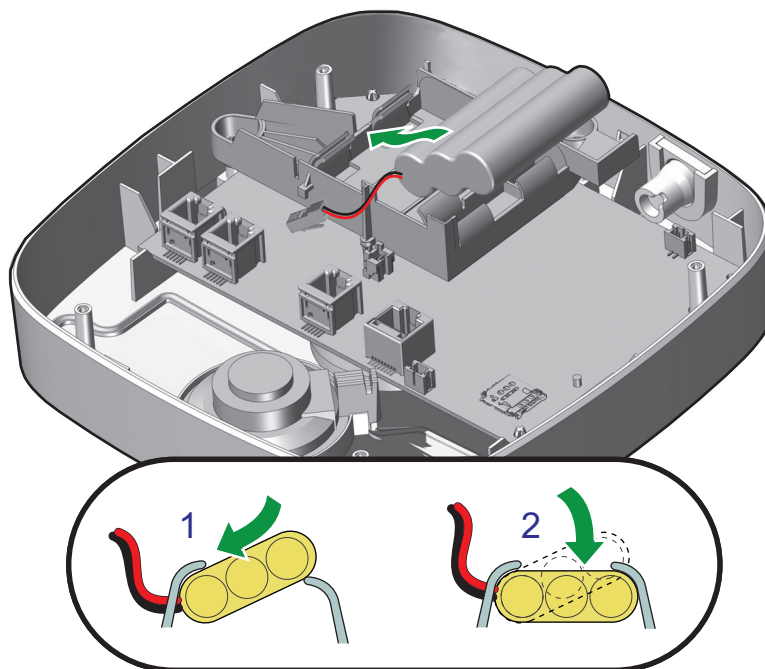
2. Draai de vier schroeven aan de onderzijde van het toestel los en verwijder het achterpaneel.



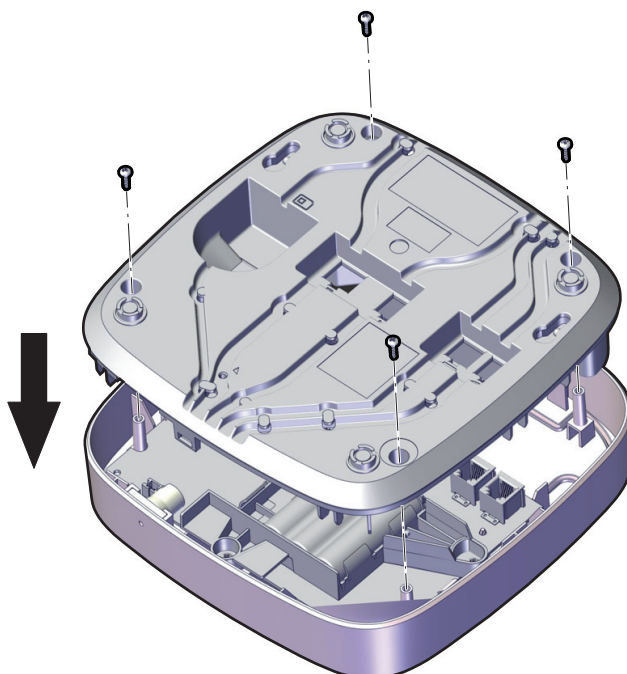
3. Koppel de stekker van de interne batterij los van het toestel.
4. Til de batterij op met een schroevendraaier en haal deze uit de twee beugels. Verwijder de batterij voorzichtig uit het toestel.



5. Plaats de nieuwe batterij in een van de beugels.
6. Druk de zijkant van de nieuwe batterij over de andere beugel tot deze aangrijpt.
7. Sluit de stekker van de interne batterij aan op het toestel.



8. Plaats het paneel weer op het toestel en draai de vier schroeven vast.



9. Sluit alle stekkers weer aan op het toestel, zoals uitgelegd in sectie 5.3 *De TA72 aansluiten*.
10. Voer een test uit zoals beschreven in sectie 8.5 *Testinstructies*.
11. Voer de oude batterij af conform sectie 9.2 *Toestel afvoeren*.

9.4 De batterij van de handzender vervangen

De batterij van de handzender moet worden vervangen wanneer de geïntegreerde LED-lampjes drie keer knipperen als de toets wordt ingedrukt.

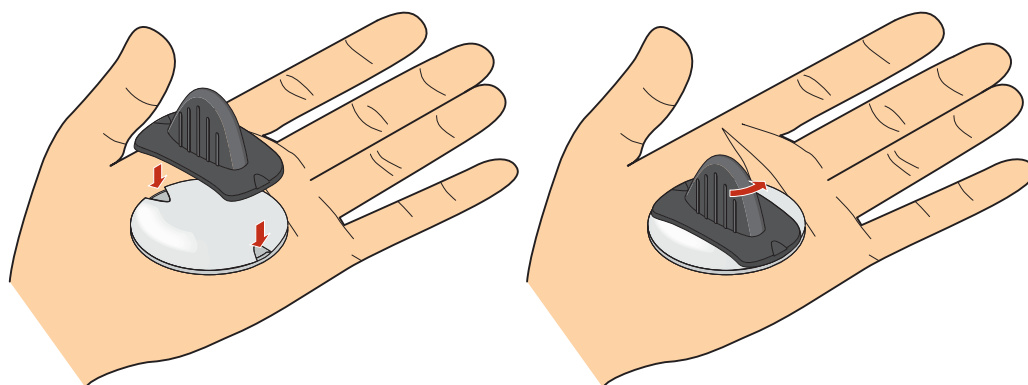


OPMERKING

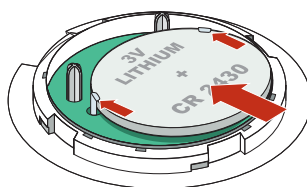
Onderhoud aan de handzender mag alleen worden uitgevoerd door bevoegd personeel.

U vervangt de batterij als volgt:

1. Open de handzender met behulp van het speciale gereedschap.



2. Verwijder de oude batterij.
3. Plaats de nieuwe batterij (CR2430).



4. Sluit de handzender zorgvuldig met behulp van het speciale gereedschap.
5. Voer een test uit zoals beschreven in sectie 8.5 *Testinstructies*.
6. Voer de oude batterij af conform sectie 9.2 *Toestel afvoeren*.



WAARSCHUWING!

Het inslikken van een knoopcel kan leiden tot ernstige inwendige brandwonden of zelfs overlijden. Houd nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als het batterijcompartiment niet goed sluit, stopt u met het gebruik van het product en houdt u het uit de buurt van kinderen. Als een batterij is ingeslikt of ingebracht in het lichaam, raadpleegt u direct een arts.

10 Bijlage

10.1 TA72 technische specificaties

Afmetingen (H x B x D)	50 x 191 x 191 mm
Gewicht	Circa 0,6 kg
Toegestane temperatuur	– Gebruik: +5 °C tot +40 °C – Opslag: –20 °C tot +60 °C
Maximale relatieve vochtigheid	93 %
Hoogte	Tot 5000 m
Geschakelde voeding	Adapter 100 – 240 V AC / 0.18 A ingang, 6 V DC / 1,0 A uitgang
Interne batterij	3,6 V NiMH-batterij, 2 Ah
Levensduur batterij	Minimaal 48 uur met één oproep van 30 minuten. Waarden op aankoopdatum met een volledig opgeladen batterij
Stroomverbruik	– Circa 135 mA in stand-by met netvoeding – Circa 30 mA in stand-by met batterij
Communicatieverbindingen	PSTN, Ethernet/VoIP
Frequentie	869,2125 MHz
RF-ontvanger	Conform klasse 1 zoals gespecificeerd in EN 300220-1 V3.1.1
Beschermingsklasse tegen indringen	– TA72: IP32 (IP30 wandmontage) – Handzender: IP67
Milieuklasse	Klasse 1 zoals gespecificeerd in EN 50134-3
Max. aantal handzenders en detectoren	10
Protocollen voor alarmoproep	Multi-protocol (RB2000, RB2000E, TTnew+, CPC, BS8521, RBIP, telefoon, SCAIP)
Programmeerbare telefoonnummers	10 kiesnummers, vrij toe te wijzen aan elk type activeringsgroep
Volumeregeling	8 niveaus
Gesproken bericht	Opname, max. 10 seconden
Handsfree-bereik	> 5 m
Beschikbare talen	Nederlands, Frans, Engels, Duits, Spaans
Toegankelijkheid	Modus synthetische spraak uitgeschakeld
Gebruikersinstructies	Spraakuitgang en LED-indicatie
Programmeringsopties	– LAN met behulp van de Configuration Manager – Programmering op afstand via TeleAlarm® Cloud Services – Programmering op afstand via meldcentrale – Servicemodus

Connectiviteit	– PSTN-lijn – Externe telefoon – LAN/Ethernet (10/100 MB/s)
CE-richtlijnen	LVD 2014-35-EU, EMC 2014-30-EU, RED 2014/53/EU, RoHS 2011/65/EU
Voldoet aan de normen	– EN 50134-1 – EN 50134-2 – EN 50134-3 – EN 50134-5 – EN 301489-1 V2.1.1 – EN 301489-3 V1.6.1 – EN 300220-2 V3.1.1 draadloze ontvanger van categorie 1 – EN 62368-1 – EN 62479 – EN 50130-4 – EN 55032

10.2 Licenties

De firmware van de TA72 bevat een bibliotheek, genaamd lwIP, die onder de BSD-licentie valt: Copyright © 2001-2004 Zweeds instituut voor computerwetenschappen. Alle rechten voorbehouden.

De her distributie en het gebruik van de lwIP-bibliotheek, als broncode of binaire code, met of zonder aanpassingen, is toegestaan als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

1. Her distributies van de broncode moeten voldoen aan bovenstaande copyrightvermelding, deze lijst met voorwaarden en de volgende disclaimer.
2. Her distributies in binaire vorm moeten bovenstaande copyrightvermelding, deze lijst met voorwaarden en de volgende disclaimer opnemen in de documentatie en/of andere materialen die bij de distributie worden meegeleverd.
3. De naam van de auteur mag niet zonder voorafgaande specifieke schriftelijke toestemming worden gebruikt voor het steunen of promoten van producten die zijn afgeleid van deze software.

De auteur verstrekt deze software "as is" en doet hierbij expliciet of impliciet afstand van alle garanties, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de impliciete garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel. De auteur is in geen geval aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale of morele schade, of gevolgschade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot aanschaf van vervangende goederen of diensten; verlies van gebruik, gegevens of winsten; of bedrijfsonderbreking), hoe dan ook veroorzaakt, op enige theorie van aansprakelijkheid, noch door contract, strikte aansprakelijkheid of andere onrechtmatige daad (met inbegrip van nalatigheid of anderszins) die op enigerlei wijze voortvloeit uit het gebruik van deze software, zelfs indien op de hoogte gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

10.3 Conformiteitsverklaring

De isolatie van alle aangesloten onderdelen voldoet aan TNV3, EN 60950. De TA72 is bedoeld voor gebruik in het openbare analoge telefoonnetwerk en een Ethernet-netwerk. De handzender die met het toestel is meegeleverd, maakt gebruik van een speciale Europese frequentie voor personenalarmering.

Wij, TeleAlarm®, verklaren dat de hierboven genoemde producten zijn geproduceerd conform de EU-richtlijnen LVD 2014-35-EU, EMC 2014-30-EU, RED 2014/53/EU, RoHS 2011/65/EU.

10.4 Wandmontage

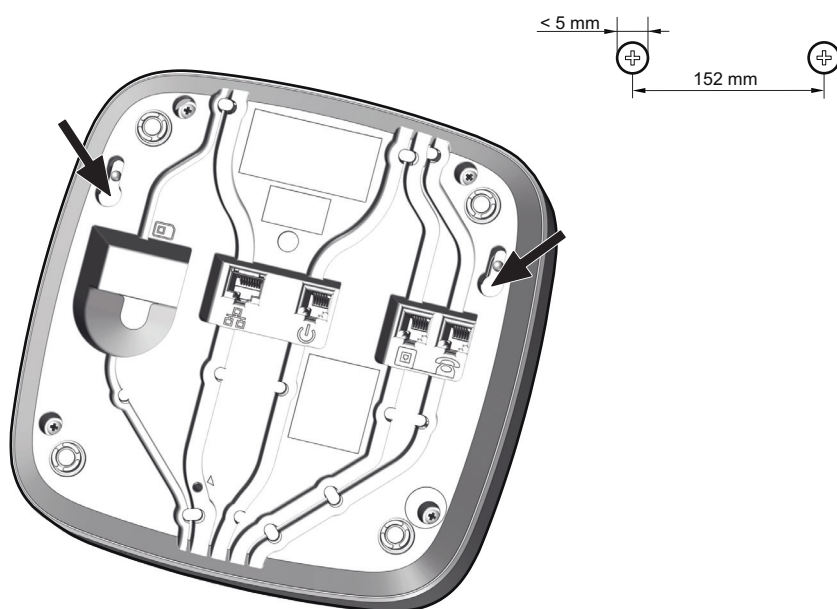
Voor de wandmontage hebt u het volgende nodig: 2 schroeven met een steeldiameter van minder dan 5 mm en een kopdiameter tussen de 7 en 9 mm, en twee bijbehorende pluggen.

1. Plaats de pluggen en schroeven zodanig dat de afstand tussen het midden van de schroeven 152 mm bedraagt: zie onderstaande tekening.
2. Steek de schroeven in de schroefgaten aan de achterzijde van het toestel.
3. Draai de schroeven voldoende vast.



INFO

Wanneer het toestel aan een muur is gemonteerd, kunnen de kabels door de kabelgoten en door de opening aan de voorkant van het toestel worden geleid.



DEZE PAGINA IS MET OPZET LEEG GELATEN

TeleAlarm Europe GmbH - Office Benelux
Kaldenkerkerweg 20
5913 AE Venlo
Nederland
info-nl@telealarm.com
info-be@telealarm.com
Tel.: Nederland: +31 (0) 6 54 22 41 78
Tel.: België: +32 (0) 473 81 90 13
www.telealarm.com

© Copyright TeleAlarm SA, 2018