

neat



Met NOVO creëert NEAT nieuwe mogelijkheden in haar digitale milieu. Daarin kunt u gemakkelijk al uw dienstverleningen en services in de zorg overzichtelijk beheren. U kunt zo bijvoorbeeld in één oogopslag een overzicht krijgen van alle digitale alarmsystemen van NEAT, evenals meldingen van waarschuwingen, gebeurtenissen en technische details van de installatie.

Uw voordelen: efficiënter, betrouwbaarder en informatiever

- **Meer service:** U ontvangt bijvoorbeeld automatische updates over de continue CMP-bewaking, evenals mogelijkheden tot configuratie.
- **Hogere efficiëntie:** Uw team in de alarmcentrale kan zich dankzij versimpelde managementopties beter op hun specifieke taak richten in geval van een noodoproep.
- **Verbeterde betrouwbaarheid:** NOVO is altijd volledig bijgewerkt naar de nieuwste updates en verzekert zo een betrouwbare verbinding.
- **Meer veiligheid:** Door integratie van zogenaamde 'Nationale Roaming' is NOVO altijd en overal online.

Het belangrijkste van NOVO in één oogopslag

Samen met de nieuwe handzender SMILE en het nieuwe Care Management Portal CMP vergemakkelijkt het digitale alarmsysteem NOVO de zorg voor alle partijen. NOVO biedt daarbij vanuit de fabriek talrijke voordelen en innovaties.

Functionaliteit

- Excellente gesprekskwaliteit
- Bidirectionele radioverbinding
- Efficiënte technologieën maken energiebesparend gebruik mogelijk bij noodstroomvoorziening (drie tot twaalf dagen)
- Automatische versterkingsregeling
- Verschillende oproeplijsten voor wel zestien soorten alarmgroepen
- Gemakkelijke montage

Gebruiksgemak

- Grote, van symbolen voorziene knoppen met voelbaar oppervlak
- Gemakkelijk 's nachts te gebruiken door verlichte toetsen (programmeerbaar)
- Uitgebreide, variabele programmeeropties
- Visuele bevestiging van een succesvol verzonden alarm op de handzender
- Eenvoudig instelbare handzender
- Belangrijke functies direct op het apparaat te programmeren

Veiligheid

- Geavanceerde 'Nationale Roaming' voor betrouwbare GMS-/GPRS-communicatie
- Online monitoring en bewaking via het NEAT Care Management Portal
- Controle en melding van de stroomvoorziening, de accustatus, radiostoringen en de functionaliteit en batterijstatus van de (draadloze) componenten
- Hoorbare en zichtbare waarschuwingfuncties (programmeerbaar)
- Geoptimaliseerd en automatisch Firmware updateproces
- Accustroomvoorziening bij stroomuitval om de volledige functionaliteit te garanderen (drie tot twaalf dagen)

Programmering

Voor NOVO is er een mogelijkheid tot automatische configuratie via het CMP of, als alternatief, een lokale programmering via de PC (offline). Er zijn daarbij twee verschillende opties: de snelle installatie en de door een wachtwoord beschermde professionele installatie. Het NOVO-programma werkt op alle gangbare Windowssystemen; de installatie vindt via een USB-aansluiting plaats. Speciale besturingsprogramma's of installatiehardware (NPU) is niet meer nodig.

Internationaal Handelskantoor BV
Marconistraat 21 • 2809 PH GOUDA
Tel.: 0182-581275 • Fax: 0182-510428
verkoop@ihkbv.nl • www.ihkbv.nl



Zo gemakkelijk werkt de digitale toekomst



NOVO
Het digitale noodoproepsysteem in huis

Gewoon meer tijd en ruimte voor zorg

Door het alsmear groeiende aantal ouderen en het afnemende aantal gekwalificeerde zorgverleners wordt de vraag naar noodoproepsystemen voor in huis steeds groter. Bovendien is er een enorme ontwikkeling binnen de communicatieve technologie die een nieuwe standaard heeft gezet. Met deze achtergrond zet NEAT met het nieuwe digitale alarmsysteem NOVO een belangrijke stap richting de toekomst: samen met de nieuwe handzender SMILE, het Care Management Portal CMP en de vernieuwde NEAT Communication & Services ontstaan meer mogelijkheden voor de zorg en communicatie.

Ook de teams in de alarmcentrale kunnen zich op deze manier beter richten op hun kerntaak bij een noodoproep. NOVO voegt netwerkfunctionaliteit, eenvoudige bediening en een betrouwbare beveiliging samen in een functioneel ontwerp en is gemakkelijk in elke omgeving en in iedere zorgsituatie te gebruiken. Tegelijkertijd zorgt NOVO voor een bewezen functionaliteit tegen minimale inspanning.



SMILE De handzender

- Waterdicht volgens IP67
- Polsband en halskoord worden meegeleverd
- Behuizing is verwisselbaar

NEAT Communication & Service

Bij deze nieuwe service ontvangt u naast NOVO tevens een mobiel abonnement in de vorm van speciale M2M-kaarten voor een betrouwbare en veilige verbinding. Door geavanceerde 'Nationale Roaming' wordt automatisch te allen tijde het (beste) netwerk van de sterkste provider gekozen. Hierdoor bent u altijd verzekerd van een stabiele datastroom en betrouwbare communicatie via mobiele telefonie.

C&S

Altijd en veilig verbonden

- Optimaal afgestemde communicatie en data overdracht met meegeleverde M2M SIM-kaart.
- De NOVO is steeds met het netwerk verboden en dit wordt constant gecontroleerd
- Volledige controle over de kosten door een vaste prijs voor mobiele data en gesprekken
- Geavanceerde 'Nationale Roaming' voor een stabiele verbinding, onafhankelijk van de provider
- Plug & Play ter plaatse zonder uitgebreide technische kennis



NOVO

Het digitale alarmsysteem in huis

- Altijd verbonden met IP/GSM én met het geavanceerde, provideronafhankelijke 'Nationale Roaming'
- Altijd bijgewerkt en up-to-date met automatische updates en programmering
- Volledige betrouwbaarheid door voortdurende controle vanuit het CMP-Portal
- Programmeerbare gesproken berichten voor geselecteerde functies en meldingen
- Begeleide programmering van belangrijke functies bij de lokale installatie
- Programmering van belangrijke functies op het apparaat via de gebruikelijke manier
- Kleuren en functies van de toetsen ongewijzigd
- Geen uitgebreide technische kennis nodig voor de plaatselijke en centrale medewerkers
- Optioneel: externe antenne en een grotere accu

CMP CARE MANAGEMENT PORTAL

Meer overzicht, minder moeite

Met het CMP heeft NEAT een volgende belangrijke bouwsteen voor de digitale alarmservice geleverd. Via deze internetapplicatie kunt u al uw IP-apparaten van NEAT overzichtelijk beheren en kunt u met een automatische configuratie altijd en overal efficiënt de instellingen aanpassen. Met de nieuwe controle- en evaluatiemogelijkheden kan de werkstroom kostenefficiënt geoptimaliseerd worden. Op deze manier kunnen uw collega's in de alarmcentrale zich nóg beter op hun functie bij een noodoproep richten. Voor het CMP is geen enkele lokale installatie vereist; het portaal is altijd up-to-date.

Constante controle over de apparaten

- Real-time monitoring van het noodoproep toestel
- Zowel online als offline is de status van het apparaat zichtbaar
- Overvloedige en onafhankelijke bewaking van het geïnstalleerde systeem
- Overzicht van storingsen en status van de componenten, bijvoorbeeld: totale uitval, accuspanning van het apparaat, netvoeding, batterijstatus van de draadloze componenten, de verbinding hiermee en de LAN of GSM verbinding
- Onbeperkte monitoring, ook bij stroomuitval (3 tot 10 dagen)
- Informatie over de signaalsterkte en de provider in het GSM-netwerk

Eenvoudig beheer van de apparaten

- Automatische Firmware-updates en adequate configuraties
- Klantvriendelijk, ook op niveau van de apparatuur
- Registreerbaar gebruiksbeheer en delegaties
- Toegang vanaf PC, tablet of smartphone
- Grip op uw apparaten, zonder benodigd contact met de centrale

Overzichtelijk alarmbeheer

- Overzicht van alle technische alarmen en gebeurtenissen
- Alarmgeschiedenis met gedetailleerde beschrijving per alarm
- Volledig nieuw niveau van detailweergave in de procesgeschiedenis
- E-mailwaarschuwing bij storingsen of andere technische meldingen (instelbaar per alarmgroep, keuze uit onmiddellijke óf dagelijkse verzending)

Veelvuldige programmaopties

- Plaatselijke programmering per USB-interface op uw PC (offline en zonder CMP)
- Automatische installatie en programmering bij levering
- Persoonlijke programmering via CMP
- Volledige controle en nieuwe mogelijkheden voor draadloze accessoires
- Massaprogrammering volledig door NEAT geautomatiseerd.



NEAT CMP
Beheer van uw apparaten vanaf elke locatie

NOVO en CMP in praktijk

