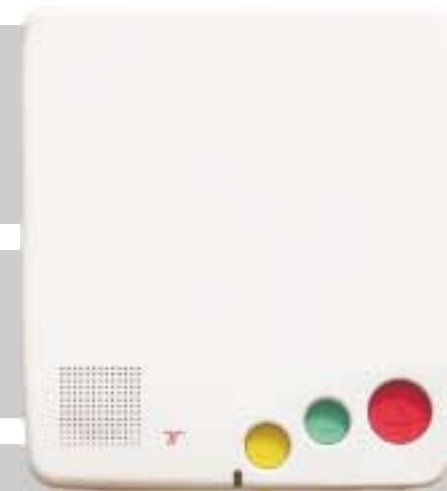


GEBRUIKSAANWIJZING

ZORGTELEFOON

AP1337



Uw TeleAlarm leverancier:

DE AP1337 ZORGTELEFOON

Met de AP1337 zorgtelefoon van TeleAlarm beschikt u over een geavanceerd toestel waarmee op elk noodzakelijk of gewenst moment een alarmmelding of service-oproep kan worden gemaakt. Door middel van een simpele druk op de knop wordt er een verbinding tot stand gebracht en kunt u een gesprek voeren met de operator van de hulpcentrale. In de hulpcentrale verschijnt tevens automatisch alle relevante informatie,

zoals uw naam, adres, eventuele medische gegevens, enz. op een beeldscherm. Hierdoor kan te allen tijde op de meest adequate wijze gereageerd worden op uw oproep.

De AP1337 basis-set bestaat uit:

- * Zorgtelefoon AP1337
- * Draadloze alarmknop S37
- * Medaillon- houder voor de S37
- * Adapter voor voeding uit het lichtnet
- * Telefoonplug en -kabel
- * Montage accessoires



Indicatie-licht

Alarm knop

Alarm knop

Microfoon

Stop knop

Service knop

Status indicator

Luidspreker



DRAADLOZE ALARMKNOP

De esthetisch gestileerde draadloze alarmknop kan zowel om de pols als om de hals worden gedragen. Een flexibel polsbandje en een halskoord worden meegeleverd. Alsmede een medaillonhouder voor het probleemloos transformeren naar medaillon-gebruik. De alarmknop is hiermee altijd binnen handbereik.

SUPERVISED RADIO LINK

De draadloze alarmknop staat onder voortdurende supervisie van de basis-eenheid, waardoor de kwaliteit van de signaalweg en batterij continu getoetst wordt (Supervised Radio Link). Mocht zich eventueel een technisch probleem voordoen dan zal direct geheel automatisch de alarmcentrale hierover worden geïnformeerd. Een extra veiligheid in het reeds zo betrouwbare concept.

TELEFOON ALS ALARMONTVANGER

Normaliter zullen hulpoproepen afgehandeld worden via een hulpcentrale. Dit is de meest efficiënte en veiligste wijze, omdat hier altijd deskundig personeel aanwezig is.

Het is echter ook mogelijk een oproep te doen uitgaan naar bijvoorbeeld familie, burens of kennissen. Deze kunnen een alarm ontvangen op een normaal telefoontoestel, voorzien van druktoetsen en 'toonkiezen'.

Een oproep wordt dan op de volgende wijze beantwoord:

Wanneer de telefoon wordt opgenomen klinkt iedere seconde opnieuw een piepton. Dit is een teken dat een zorgtelefoon zich wil aanmelden. Door een [4] te toetsen wordt de aanmelding geaccepteerd en is er direct contact met de persoon die de oproep geactiveerd heeft.

Eventueel kan de spreekrichting handmatig worden gekozen (simplex-verbinding). Wanneer [7] wordt getoetst is een luister-verbinding actief. Wanneer er [8] wordt getoetst is een spraak-verbinding actief. Er wordt dus afwisselend geluisterd en gesproken, waarbij steeds tussen beide toetsen wordt omgeschakeld. Om terug te keren naar de standaard (duplex) modus wordt een [4] getoetst.

Wanneer langer dan drie minuten geen telefoon-toets is bediend wordt de verbinding automatisch verbroken. Door het intoetsen van de [4] wordt de verbinding steeds met drie minuten verlengd.

Wanneer na acceptatie van een aanmelding uitsluitend pieptonen worden gehoord is sprake van een technisch alarm.

Het aantal van deze **opeenvolgende** pieptonen geeft aan welk specifiek alarm het betreft:

<u>Aantal pieptonen</u>	<u>Betekenis/type alarm</u>
1	Batterij draadloze alarmknop leeg
2	Batterij (accu) zorgtelefoon leeg
4	Netspanning uitgevallen
5	Netspanning weer aanwezig

De zorgtelefoon kan gekoppeld zijn aan externe apparatuur (bijv. alarmsirene, deurontgrendeling, enz.). Om deze te activeren wordt een [9] getoetst.

Om een alarmoproep af te sluiten wordt een [0] getoetst. Vervolgens wordt de hoorn op de haak gelegd.



De door TeleAlarm geproduceerde apparatuur voldoet aan de eisen zoals gesteld in de Europese richtlijn 1999/5/EC
Een afschrift van deze conformiteit is te vinden op www.telealarm.com

TESTEN EN PROGRAMMEREN VAN ZENDERS

De AP1337 zorgtelefoon is voorzien van een functie welke het mogelijk maakt om de werking van de draadloze alarmknop en eventuele andere zenders in het systeem te controleren, zonder dat hierbij een alarm wordt gemaakt. Tevens is het mogelijk om nieuwe zenders in het systeem op te nemen of zenders te annuleren. In totaal kunnen vier verschillende zenders aan het systeem worden toegekend, welke standaard de volgende functies hebben:

- 1 Hulpoproep
- 2 Hulpoproep
- 3 Paniek alarm (overval alarm)
- 4 Rookalarm

Neem contact op met uw leverancier indien deze functies zouden moeten worden gewijzigd.

Om de reikwijdte te testen of een nieuwe zender toe te kennen handelt u als volgt:

Activeren van de programmeer-modus:

Schakel de zorgtelefoon uit door middel van de ON/OFF schakelaar. Houd de groene STOP knop ingedrukt en plaats gelijktijdig de ON/OFF schakelaar in de positie ON (aan). Wacht twee seconden en laat dan de STOP knop weer los. De test/programmeer-modus is nu geselecteerd. De status indicator knippert in snel tempo rood / groen.

Maak nu een keuze uit één van de volgende test- en programmeer functies.

Functie A - Draadloze signaalweg test

Activeer op verschillende plaatsen in de woning de draadloze alarmknop. Wanneer het signaal van de draadloze alarmknop correct door de zorgtelefoon wordt ontvangen zal de zorgtelefoon als

bevestiging een pieptoon voortbrengen. Controleer of de verbinding overal in de woning goed tot stand komt.

Functie B - Installeren draadloze alarmgever

Per zorgtelefoon kunnen maximaal vier draadloze alarmgevers (zenders) worden geïnstalleerd.

1 Kies het type draadloze alarmgever dat moet worden geïnstalleerd door één tot vier maal op de rode ALARM knop te drukken. De zorgtelefoon reageert met een overeenkomstig aantal pieptonen als bevestiging en controle van de selectie.

2 Activeer nu de draadloze alarmgever welke moet worden geïnstalleerd. Na ontvangst en acceptatie zal de status indicator van de zorgtelefoon groen oplichten. Wanneer de status indicator rood oplicht was de betreffende alarmgever al eerder geïnstalleerd.

3 Druk één maal op de rode ALARM knop om de installatie als juist te bevestigen en de alarmgever permanent in te voeren.

Functie C - Wissen

1 Houd de rode ALARM knop langer dan drie seconden ingedrukt. De status indicator wordt groen en er klinkt een aanhoudende pieptoon.

2 Druk nu één maal op de rode ALARM knop om alle draadloze alarmgevers uit het geheugen te wissen.

Programmeer modus verlaten

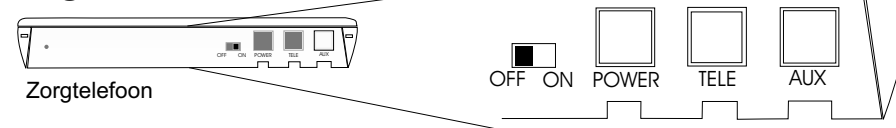
Druk één maal op de STOP knop om weer terug te keren naar normaal bedrijf.

Maak altijd een testalarm na het installeren van een nieuwe zender!

SERVICE

Voorts is de AP1337 ingericht voor het op eenvoudige wijze - met één enkele knop! - tot stand brengen van verbindingen met service-diensten en andere instanties (voor zover operationeel binnen uw verzorgingsgebied; raadpleeg hiervoor uw leverancier / provider).

INSTALLATIE



De zorgtelefoon is reeds geprogrammeerd door uw leverancier en hiermee klaar voor gebruik..

Monteer de zorgtelefoon in de buurt van een stopcontact en de telefoonaansluiting.

Als de zorgtelefoon aan de muur wordt bevestigd dient er gebruik te worden gemaakt van de schroefuitsparingen aan de onderzijde van de behuizing.

Zet de ON/OFF (=aan/uit) schakelaar in de stand OFF. Deze schakelaar dient altijd op OFF te staan als het toestel niet in gebruik is en de netspanning niet is aangesloten.

Het telefoonsnoer wordt aangesloten op de TELE aansluiting.. Het snoer van de netadapter wordt aangesloten op de POWER aansluiting.. Als de zorgtelefoon tegen de muur is gemonteerd kunnen de snoeren door de gleuven in de bodem naar beneden worden geleid.

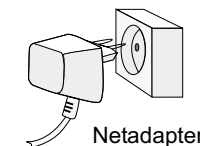
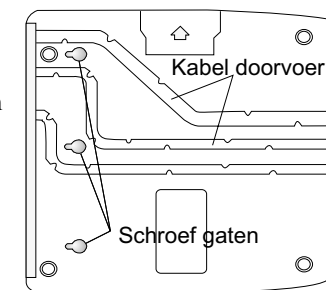
De zorgtelefoon wordt aangesloten op het telefoonnet met de meegeleverde telefoonstekker.

De netadapter wordt nu aangesloten op de netspanning (230V).

Plaats de ON/OFF schakelaar in de stand ON (aan). De status-indicator moet nu continu groen oplichten. Hiermee is de zorgtelefoon gereed voor gebruik.

Maak nu ter controle een testalarm door de draadloze alarmknop kortstondig in te drukken. Het indicatie-venster van de draadloze alarmknop zal nu rood oplichten, wat er op duidt dat een verbinding met de alarmcentrale tot stand wordt gebracht. Wanneer u geen contact krijgt met de hulpcentrale dient u meteen uw leverancier te raadplegen!

Belangrijke opmerking: Bij gebruik van de terugbel- (callback) functie mag geen doorschakeldienst geactiveerd zijn.



WERKING EN FUNCTIEBESCHRIJVING

Een hulpoproep maken

Door op de rode ALARM knop op de zorgtelefoon te drukken, of door indrukken van de draadloze alarmknop, wordt een oproep geactiveerd. Als bevestiging dat de alarmstatus actief is wordt dit aangegeven door rood knipperen van de status indicator en een pulserende pieptoon. Na een vertragsduur van tien seconden maakt de zorgtelefoon automatisch contact met de operator in de hulpcentrale.

Wanneer de hulpcentrale uw hulpoproep ontvangen en behandeld heeft zal deze de oproep-status uitschakelen, waardoor de verbinding wordt verbroken. De status indicator zal nu weer continu groen oplichten.

Wanneer geen verbinding met de hulpcentrale tot stand komt zal de zorgtelefoon automatisch trachten om een verbinding tot stand te brengen via een reserve-nummer.

Een verbinding met de zorgtelefoon heeft altijd voorrang op de normale telefoon of andere aangesloten apparatuur. Wanneer een ander toestel actief is op het moment van een hulpoproep zal de zorgtelefoon automatisch het beheer van de telefoonlijn overnemen.

Een alarm annuleren

Wanneer abusievelijk een oproep gemaakt wordt kan dit worden hersteld door één maal de groene STOP knop in te drukken. Automatisch gegenereerde alarmen, zoals een batterij-alarm, kunnen niet worden gedeactiveerd.

Een service oproep maken

Een service oproep kan uitsluitend worden geactiveerd met de gele service knop op de AP1337 zorgtelefoon. Door één maal indrukken van de gele service knop wordt een service oproep tot stand gebracht of de aan de service knop toegekende functie actief.

De service knop kan diverse functies activeren, afhankelijk van de wijze waarop de AP1337 door uw leverancier geprogrammeerd wordt. Raadpleeg uw leverancier of provider voor meer informatie.

Bewaking van de telefoonlijn

De kwaliteit van de telefoonlijn is onder voortdurende bewaking van de zorgtelefoon. Wanneer een probleem wordt gedetecteerd zal de zorgtelefoon elke seconde een pieptoon genereren en de status indicator zal langzaam rood knipperen. De pieptoon kan worden onderdrukt door indrukken van de groene STOP knop.

Netspanningsuitval

Bij een onderbreking van de netspanning wordt de AP1337 van spanning voorzien door de interne batterij (accu). De batterij beschikt over voldoende reserve om de AP1337 gedurende vijf dagen te laten functioneren. Wanneer de netspanning is uitgevallen genereert de AP1337 een pieptoon in een snel pulserend ritme en de status indicator knippert rood.

Wanneer de onderbreking langer dan één uur aanhoudt zal de AP1337 dit automatisch melden aan de hulpcentrale. Bij terugkeer van de netspanning wordt dit eveneens weer automatisch bij de hulpcentrale aangemeld.

Wanneer de batterij ontladen is tot twintig procent van de reserve-capaciteit wordt een verbinding met de hulpcentrale tot stand gebracht en zal actie worden ondernomen om de situatie te herstellen.

Na terugkeer van de netspanning wordt de batterij automatisch weer opgeladen. Afhankelijk van de mate van ontlading kan het tot één etmaal duren eer de batterij weer geladen is tot volle capaciteit.

Batterij-conditie draadloze alarmknop

De kwaliteit van de batterij in de draadloze alarmknop wordt doorlopend automatisch bewaakt. Wanneer de batterij uitgeput dreigt te raken wordt automatisch een batterij-alarm melding naar de hulpcentrale gezonden, zodat vanuit de hulpcentrale actie kan worden ondernomen om de batterij te (laten) vervangen.

Wanneer het niet mogelijk is om met de draadloze alarmknop een hulpoproep te maken, moet dit gedaan worden met de ALARM knop op de zorgtelefoon. Indien zich dit voordoet dient u onverwijld contact op te nemen met uw leverancier.

Rook alarm

De AP1337 zorgtelefoon kan ook worden gebruikt in combinatie met een (optionele) draadloze rookmelder. Voor meer informatie hierover kunt u zich wenden tot uw leverancier.

Paniek alarm (overval alarm)

De draadloze alarmknop kan ook worden ingezet als overval alarm (zender positie nr.3).

De aanduidingen van de status indicator en de betekenis

De AP1337 is uitgerust met een status indicator waarop kan worden uitgelezen in welke 'toestand' de zorgtelefoon zich bevindt, c.q. welke is gedetecteerd.

De mogelijke aanduidingen van de status indicator en de betekenis:

Normaal bedrijf, rust toestand.....	Continu (statisch) groen
Oproep.....	Knippert rood - snel
Communicatie overdracht	Knippert rood - kort
Fout in telefoonlijn	Knippert rood - langzaam
Zorgtelefoon niet geprogrammeerd	Knippert rood/groen - langzaam
Test / programmeer modus	Knippert rood/groen - snel
Welzijnsmelding uitgeschakeld	Knippert groen - langzaam
Aanwezigheidsmelding	Knippert groen - snel

Wanneer een alarm wordt gemaakt zal de AP1337 alle geluiden tijdens het maken van de verbinding onderdrukken. De operator in de hulp- of alarmcentrale kan via de AP1337 horen wat zich op de locatie van de zorgtelefoon afspeelt.

Extra functies en opties

De AP1337 beschikt over extra functies, waaronder een test-alarm functie, aanwezigheidsmelding en welzijnsmelding.

Optioneel is een uitbreidingskaart waardoor alarmgevers met bedrading (bijv. trek-schakelaar) kunnen worden aangesloten of externe alarmmelders (bijv. sirene) aangestuurd kunnen worden.

Dit zijn slechts enkele voorbeelden van de extra functie mogelijkheden. Voor meer informatie over uitbreidingen kunt u contact opnemen met uw leverancier.